

Déclaration de protection des données personnelles des utilisateurs et utilisatrices dans le cadre de SONAR

Sujet	Ce document décrit le traitement des données personnelles des utilisateurs·trices des bibliothèques clientes du service SONAR.
Auteur	RERO+
Date	07.07.2022
Version	1.0
Diffusion	Publique
Note	

Table des matières

1. Entités concernées par le traitement et la protection des données personnelles	1
2. Données collectées	2
3. Utilisation des données	2
4. Accès aux données	2
5. Lieu de traitement des données	2
6. Contact	2

1. Entités concernées par le traitement et la protection des données personnelles

Les entités concernées par la protection des données personnelles dans le cadre de SONAR :

- La Fondation RERO+, prestataire du service SONAR
- Les organisations clientes de ce service
- Les utilisateurs·trices du service

La **Fondation RERO plus** (ci-après «RERO+») est un centre de compétences et de services aux bibliothèques. Elle a été fondée en 2021 par des collectivités publiques suisses (trois cantons – Jura, Neuchâtel et Valais – et la Ville de Martigny) et ne poursuit aucun but lucratif. Elle est reconnue comme institution d'utilité publique. RERO+ travaille étroitement avec ses organisations clientes et mise sur la collaboration, la confiance et la transparence. La fondation développe des outils en Open Source, afin de mettre à disposition de la société en général la valeur qu'elle crée.

SONAR (Swiss Open Access Repository) est un système de gestion de publications numériques clé en main basée sur le cloud. Ce service fonctionne sur la base d'un logiciel open source développé en interne par RERO+, sous la licence GNU Affero General Public License v3.0, en s'appuyant sur la technologie logicielle Invenio 3.

SONAR est fourni par RERO+ en tant que service «cloud» (Software as a Service – SaaS). L'appliquatif et les données sont hébergés dans l'infrastructure informatique propre de RERO+ sur son site principal à Martigny, en Suisse, et sur son site secondaire à Brigue, en Suisse.

2. Données collectées

En utilisant les services des organisations clientes de SONAR, les utilisateurs·trices consentent à ce que les données suivantes soient collectées.

Données personnelles

- Prénom, nom
- Adresse email
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Date de naissance (optionnel)
- Adresse (optionnel)

Données de gestion

- Organisation d'affiliation (si applicable)
- Rôle¹ (si applicable)
- Publications déposées

3. Utilisation des données

Les données collectées sont indispensables au fonctionnement du service et aux fonctionnalités proposées aux utilisateurs·trices. Cela inclut les opérations suivantes : dépôt et validation de publications (pour les rôles « soumissionnaire » et « modérateur ») et paramétrage de l'organisation au sein du système (pour le rôle « administrateur »).

4. Accès aux données

Les utilisateurs·trices ont la possibilité de consulter et de modifier leurs données personnelles par le biais de leur espace personnel. Pour la suppression et la récupération de leurs données personnelles, les utilisateurs·trices doivent s'adresser à leur organisation d'affiliation ou contacter le support du service SONAR chez RERO+ à l'adresse info.sonar@rero.ch.

Les professionnel·le·s des organisations clientes qui disposent du rôle « administrateur » ont la possibilité de consulter et de modifier les données relatives aux utilisateurs·trices qui lui sont affilié·e·s.

5. Lieu de traitement des données

Toutes les données personnelles sont stockées et gérées de manière informatique dans le système SONAR. Le stockage et le traitement informatique des données s'effectuent exclusivement dans l'infrastructure informatique de RERO+ sur son site principal à Martigny, en Suisse et sur son site redondant à Brigue, en Suisse. L'infrastructure est composée de serveurs, de dispositifs de stockage de données, de robots de backup et de matériel de communication réseau.

Au-delà des professionnel·le·s des organisations clientes et de certains employés de RERO+, aucune autre partie n'a accès à ces données. Les personnes concernées ont le devoir de traiter ces données de manière confidentielle.

RERO+ et les organisations clientes prennent toutes les mesures raisonnables et appropriées d'un point de vue technique et organisationnel afin de garantir la sécurité des données personnelles.

6. Contact

Pour les demandes relatives à la gestion de leurs données personnelles, les utilisateurs·trices peuvent s'adresser à leur organisation d'affiliation ou contacter le support du service SONAR chez RERO+ à l'adresse info.sonar@rero.ch.

¹ https://sonar.ch/help/user_roles/