

Déclaration de protection des données personnelles des utilisateurs et utilisatrices dans le cadre de RERO ILS

Sujet	Ce document décrit le traitement des données personnelles des utilisateurs·trices des bibliothèques clientes du système de gestion de bibliothèque RERO ILS.
Auteur	RERO+
Date	21.06.2022
Version	1.0
Diffusion	Publique
Note	

Table des matières

1. Entités concernées par le traitement et la protection des données personnelles	1
2. Données collectées	2
3. Utilisation des données	2
4. Accès aux données	2
5. Lieu de traitement des données	2
6. Contact	3

1. Entités concernées par le traitement et la protection des données personnelles

Les entités concernées par la protection des données personnelles dans le cadre du système de gestion de bibliothèque RERO ILS sont :

- La Fondation RERO+, prestataire du service RERO ILS
- Les bibliothèques clientes de RERO ILS
- Les utilisateurs·trices des services fournis par ces bibliothèques

La **Fondation RERO plus** (ci-après «RERO+») est un centre de compétences et de services aux bibliothèques. Elle a été fondée en 2021 par des collectivités publiques suisses (trois cantons – Jura, Neuchâtel et Valais – et la Ville de Martigny) et ne poursuit aucun but lucratif. Elle est reconnue comme institution d'utilité publique. RERO+ travaille étroitement avec ses institutions clientes et mise sur la collaboration, la confiance et la transparence. La fondation développe des outils en Open Source, afin de mettre à disposition de la société en général la valeur qu'elle crée.

RERO ILS est un système de gestion de bibliothèque de nouvelle génération. Il fonctionne sur la base d'un logiciel open source développé en interne par RERO+ en collaboration avec l'Université catholique de Louvain, sous la licence GNU Affero General Public License v3.0, et en s'appuyant sur la technologie logicielle Invenio 3 développée par le CERN. RERO ILS est fourni par RERO+ aux bibliothèques en tant que service «cloud» (Software as a Service – SaaS).

2. Données collectées

En utilisant les services des bibliothèques clientes de RERO ILS, les utilisateurs·trices consentent à ce que les données suivantes soient collectées.

Données personnelles

- Prénom, nom
- Nom d'utilisateur·trice
- Date de naissance
- Numéros de téléphone
- Adresses
- Email
- Genre (optionnel)

Données de gestion

- Bibliothèque d'affiliation
- Code à barres / numéro d'identification
- Langue et canal de communication avec la bibliothèque
- Type d'utilisateur
- Notes
- Prêts (avec historique en option)
- Frais et amendes

3. Utilisation des données

Les données collectées sont indispensables au fonctionnement des bibliothèques dans le cadre de leurs relations avec les utilisateurs·trices. Cela inclut les opérations suivantes : transactions de prêt, rappels et autres notifications à l'intention des utilisateurs·trices, gestion des frais, paiements, litiges et annulations.

Les données relatives aux transactions de prêt («journal des opérations»), incluant le type de transaction, la date et le document concerné, peuvent aussi être utilisées à des fins d'analyse dans le cadre des activités de gestion des bibliothèques. Dans de tels cas, ces données sont totalement anonymisées, sans la possibilité de retracer l'activité d'une personne en particulier.

4. Accès aux données

Les utilisateurs·trices ont la possibilité de consulter et de modifier leurs données personnelles par le biais de leur espace personnel. Dans ce même espace, ils·elles peuvent également activer l'option de ne pas conserver leur historique de prêt. Pour la suppression et la récupération de leurs données personnelles, les utilisateurs·trices doivent s'adresser à leur bibliothèque d'affiliation ou contacter RERO+ à l'adresse info@rero.ch.

Les professionnel·le·s des bibliothèques peuvent à tout moment consulter et modifier les données relatives aux utilisateurs·trices.

5. Lieu de traitement des données

Toutes les données personnelles sont stockées et gérées de manière informatique dans le système de gestion de bibliothèque RERO ILS. Le stockage et le traitement informatique des données s'effectuent exclusivement dans l'infrastructure informatique de RERO+ sur son site principal à Martigny, en Suisse et sur son site redondant à Brigue, en Suisse. L'infrastructure est composée de serveurs, de dispositifs de stockage de données, de robots de backup et de matériel de communication réseau.

Au-delà des professionnel·le·s des bibliothèques et de certains employés de RERO+, aucune autre partie n'a accès à ces données. Les personnes concernées ont le devoir de traiter ces données de manière confidentielle.

RERO+ et les bibliothèques prennent toutes les mesures raisonnables et appropriées d'un point de vue technique et organisationnel afin de garantir la sécurité des données personnelles.

6. Contact

Pour les demandes relatives à la gestion de leurs données personnelles, les utilisateurs·trices peuvent s'adresser à leur bibliothèque d'affiliation ou contacter RERO+ à l'adresse info@rero.ch.