



Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale
Westschweizer Bibliotheksverbund
Rete delle biblioteche della Svizzera occidentale
Library Network of Western Switzerland

Journée RERO 2016

Les réseaux de bibliothèques à la croisée
des chemins

Aula Magna, Université de Fribourg

Jeudi 2 juin, 13h30

Journée RERO 2016

13h30: Message de bienvenue

par M. Christian Pilloud, Président du Comité de pilotage RERO

13h40: **Opportunités et atouts des nouveaux systèmes de gestion de bibliothèque en cloud**

par M. Andreas Degkwitz, directeur de la bibliothèque de l'université Humboldt à Berlin

15h00: Travaux et avancées du projet SLSP

- **Introduction**

par Mme Margareta Baddeley, Présidente du Comité de pilotage SLSP

- **LT1: Prestations de services et modèles d'affaires**

par M. Christian Oesterheld, Chef du sous-projet LT1

- **LT2: Organisation et gouvernance**

par M. Martin Kasser, Chef du sous-projet LT2

- **LT3: Processus et exigences informatiques**

par M. Pierre Buntschu, Participant au sous-projet LT3

16h00: Questions-réponses

16h30: Apéritif



Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale
Westschweizer Bibliotheksverbund
Rete delle biblioteche della Svizzera occidentale
Library Network of Western Switzerland

Présentation: Travaux et avancées du projet SLSP

**Lot de travaux LT3: Processus et exigences
informatiques**

Pierre Buntschu, Participant au sous-projet LT3

Teilprojekt 3 / Lot de travaux 3 Prozesse und IT-Anforderungen Processus et exigences informatiques

Présentation lors de la journée RERO le 02.06.2016

(effectuée à partir de la présentation de B. Marti et I. Milhit
le 10.05.2016)

Organisation du sous-projet 3 – Objectifs

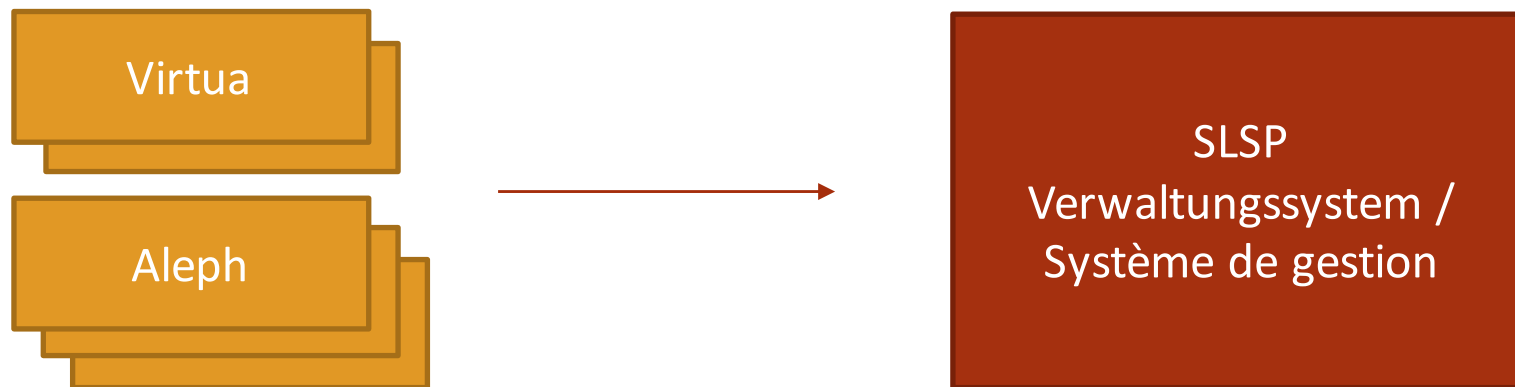
- Clarifier les besoins des clients potentiels
- Fournir, en concertation avec le lot de travaux 1, un catalogue d'exigences qui servira de base à l'appel d'offres pour la solution informatique

Organisation du sous-projet 3 – Membres

- Directeur du sous-projet 3: Basil Marti (UB Basel)
- Sous-directeur: Erich Scherer (ETH-Bibliothek)
- Membres du sous-projet:
 - Frédéric Walther (Université de Genève, DIS)
 - Igor Milhit, Patrick Ruch (HES-SO Genève)
 - Pierre Buntschu, Evelyne Simonin (BCU Fribourg)
 - Kira von Rickenbach (UB Basel)
 - Madeleine Völlmin (ETH-Bibliothek)
 - Marcus Zerbst (ZB Zürich)
 - Marlise Daum (HBZ Zürich)

Architecture du système

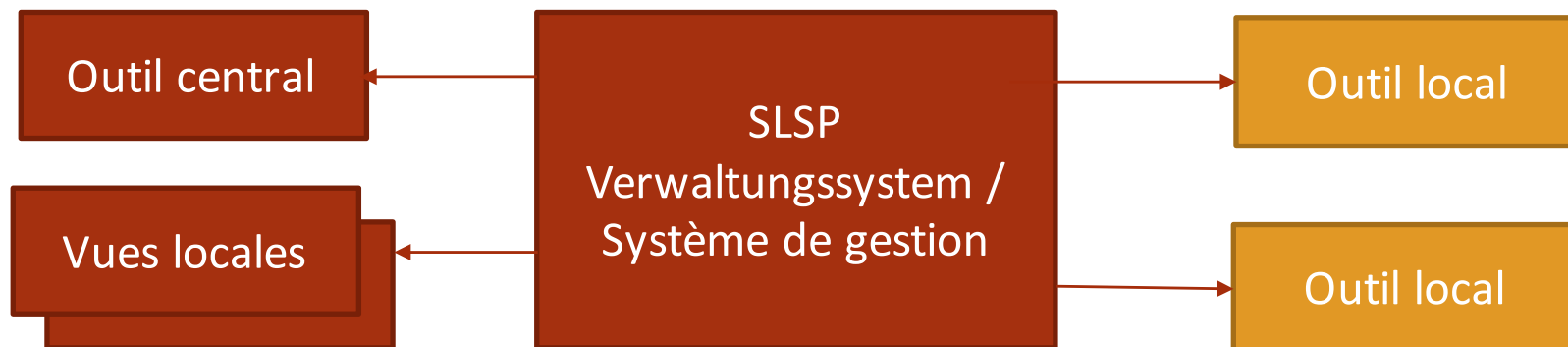
- Un seul système de gestion – pas de séparation entre un système central et plusieurs systèmes locaux comme en France ou en Allemagne



- Catalogage commun (problème: tenir compte du multilinguisme)
- Probablement hébergement externe
- Probablement client web (aucune installation locale de logiciel)

Architecture du système – Outil de découverte

- Pas d'OPAC dans les systèmes modernes
- Trois types d'outil de découverte dans SLSP:



- Géré par SLSP:
 - Outil central pour tous les fonds dans le système de gestion
 - Vues locales pour les fonds d'une institution (service optionnel)
- Géré par les institutions:
 - Connexion aux outils de découverte propres aux institutions gérés localement



Architecture du système

- Fichier d'utilisateurs commun
- De préférence, autorisation avec un login standardisé (AAI, Swiss edu-ID)
- Problèmes: Que faire avec les fichiers et les anciennes cartes d'utilisateurs?

Architecture du système – Interfaces

- Grande diversité de systèmes locaux, qui doivent se connecter au système de gestion:
 - Bornes de prêt
 - Systèmes comptables
 - Serveurs institutionnels
 - Systèmes de gestion des personnes
 - Plateformes pour les ressources numériques (p.ex. E-rara)
 - Speicherbibliothek
- Établissement des priorités
- En collaboration avec les experts locaux

Cahier des charges (livrable [=LO] 3.6)

- Définir les critères d'évaluation et établir un catalogue des exigences: Le catalogue contient toutes les exigences de base fonctionnelles et non fonctionnelles qui seront posées à la solution informatique (système de gestion et outil(s) de découverte).
- Fonctionnelles: le système doit ...
- Non fonctionnelles: performance, services d'assistance, protection des données

Cahier des charges – exemple

Numéro de l'exigence	1.1.2
Titre	Interface utilisateurs multilingue
Description	L'ensemble de l'interface utilisateur du Client doit être proposé dans différentes langues.
Acteur	Personnel des bibliothèques
Spécifications techniques / détails	L'interface doit fonctionner dans les langues suivantes: allemand, anglais, français, italien
Questions aux fournisseurs	Quelles langues sont proposées actuellement, quelles langues sont planifiées et quand? Est-ce qu'il est possible de traduire ou adapter soi-même les traductions de l'interface?
Relation avec les services (TP1)	15
Evaluation	Allemand, anglais, français: essentiel Italien: souhaité
Auteur / Etat	B. Marti, Entwurf (04.04.16)

Cahier des charges

- Sources pour les exigences:
 - Sondage auprès des bibliothèques (hiver 2015)
 - Services du sous-projet 1
 - Entretiens avec autres projets (swiss-edu-ID, Swissbib, Speicherbibliothek, Consortium, e-codices, e-rara, etc.)
 - Groupe de travail Normes/règles (AG Normdaten/Regelwerke)
 - Conversations informelles



Aperçu du marché

- LSP – Library Service Platform – nouvelle génération des systèmes de gestion de bibliothèque
 - Gestion intégrée des ressources électroniques (ERM)
 - Fonctions statistiques améliorées
 - Client web
 - Généralement, hébergé chez le fournisseur (plus de maintenance d'un serveur, mais possibilités moindres de faire des adaptations)
 - Un seul et même logiciel pour tous les clients: système *multi-tenant* (mises à jour régulières et automatiques)
 - L'outil de découverte est relié au moyen d'une interface; habituellement, les fournisseurs de LSP proposent également un outil de découverte

Aperçu du marché: fournisseurs commerciaux

- **Alma**

- Système d'Ex Libris (récemment racheté par Proquest)
- Outils de découverte: Primo ou Summon
- Basé sur le web, multi-tenant
- Le développement d'Intota (LSP de Proquest) a été arrêté.



- **WorldShare Management Services (WMS)**

- Système d'OCLC
- Outils de découverte: Worldcat local
- Basé sur le web, multi-tenant



Aperçu du marché: fournisseurs commerciaux

- **Sierra**

- Système d'Innovative Interfaces
- Outil de découverte: Encore
- Le Client basé sur le web et le volet de gestion des ressources électroniques (ERM) sont encore en développement.
- Le système n'est pas multi-tenant, mais il est possible de l'utiliser soit en l'installant localement, soit en l'hébergeant chez le fournisseur.



Aperçu du marché: Open Source

- **Kuali OLE**

- Développement Open Source, soutenu par la Mellon Foundation et EBSCO
- Outil de découverte: différentes possibilités (par ex. VuFind, EDS)
- Développement pas encore achevé (l'ERM manque).
Actuellement l'application est entièrement redéveloppée en partant de zéro.
- Le système n'est pas multi-tenant, mais il est possible de l'utiliser soit en l'installant localement, soit en l'hébergeant chez le fournisseur.



- **Invenio**

- Développé au CERN; exploitation commerciale par la société TIND
- Buts d'Invenio 3:
 - Construction entièrement modulaire
 - Gestion et description de différents types de ressources
 - Fonctionnalités complètes d'ERM – Coopération avec GOKb





Suite du travail du TP/LT 3

- LO 3.6 - Catalogue des exigences de la plateforme
- LO 3.7 - Concept des rôles de gestion des identités et des droits d'accès
- LO 3.8 - Concept de migration

Et ensuite: Planification et lancement de l'appel d'offres