

IDENTITE

RERO est un acteur important de la politique éducative, scientifique et culturelle de Suisse romande. Structure fédérant l'organisation et l'action des bibliothèques, il est également l'instrument que les autorités politiques, universitaires et culturelles se donnent pour conduire une politique documentaire basée sur la synergie et la mise en commun des ressources et services.

Premier réseau de bibliothèques scientifiques, spécialisées, publiques et patrimoniales de Suisse occidentale, RERO garantit, de manière simple et efficace, l'accès à l'information et à la documentation utiles à la formation, à la recherche et à la culture.

Dans un environnement qui englobe tout à la fois les collections, les services et les personnes, RERO joue un rôle déterminant dans la diffusion, la coordination, l'utilisation et la préservation des données, de l'information et du savoir. Il contribue à leur exploitation efficace par une participation active aux programmes de formation initiale et continue.

Une mise en commun de la documentation permet aux usagers de chaque bibliothèque d'avoir aisément accès à l'ensemble des ressources du réseau, où qu'ils soient et d'où qu'ils viennent.

RERO repose sur une volonté commune de collaboration qui s'exprime à travers le partage des compétences, des forces de travail, des moyens financiers et des infrastructures. Attentif à l'évolution du monde documentaire et tirant profit de l'innovation technologique, il a pour ambition de construire une bibliothèque de documents numériques à l'échelle de la Suisse romande. Il se gère de façon dynamique, rigoureuse et économique.

RERO est ouvert sur la Suisse, l'Europe et le monde. Il recherche activement des partenariats dans tous ses domaines d'activité.

Les priorités de RERO en quelques lignes

Une coopération qui s'inscrit dans l'espace et la durée

En un quart de siècle RERO s'est affirmé comme le plus important réseau documentaire helvétique fédérant 200 bibliothèques de Suisse romande autour d'une base de données donnant accès à plus de 6 millions de documents dans un rayon de 100 km. Constitué pour partager le travail de catalogage et mettre en commun la richesse documentaire des cantons de Vaud, de Genève, de Fribourg, de Neuchâtel, du Valais et du Jura, RERO a mis ensuite également à disposition des bibliothèques universitaires et de référence un système informatique commun pour leur gestion. RERO est aujourd'hui un outil à partir duquel se développent d'autres formes de coopération dans le domaine de la constitution et de la conservation des collections, ainsi que de la production et de la diffusion partagée de l'information électronique (Cyberdocuments-RERO).

La Bibliothèque romande : l'utilisateur au centre

RERO est l'instrument d'une « Bibliothèque romande », banque d'information scientifique, culturelle et patrimoniale à l'échelle régionale qui permet à chacun, quel que soit son domicile, d'accéder à la richesse documentaire de l'ensemble des bibliothèques partenaires, sous forme traditionnelle ou électronique. Dans ce but, RERO met l'accent sur le service à l'utilisateur et développe ses prestations en tenant compte des besoins spécifiques des différents publics, notamment dans les secteurs de l'enseignement supérieur et de la recherche. Il développe ses prestations en valorisant la spécificité et la visibilité des bibliothèques. Outil d'orientation dans l'univers du savoir, RERO porte l'accent sur l'accès rapide à l'information par la mise à disposition d'un portail Internet et la mise en commun des compétences.

Aujourd'hui, les usagers fréquentent en parallèle plusieurs bibliothèques dans leur aire de rayonnement géographique. En invitant les principales bibliothèques de référence de Suisse romande à rejoindre le réseau, RERO favorisera cette pratique de l'usage multiple en offrant un catalogue collectif et une carte d'utilisateur commune à l'échelle de toute une région.

Une structure claire et efficace

Telle que déployée aujourd'hui, l'architecture du réseau combinant un catalogue collectif et des bases de données locales n'est pas suffisamment efficace. Elle impose des contraintes techniques importantes et est source de surcoûts. D'ici le début 2004, un nouveau schéma directeur précisera l'organisation du réseau à mettre en place. Dans le même temps, la politique de catalogage sera évaluée et redéfinie pour mettre l'accent sur les possibilités d'importation de données en provenance de réservoirs extérieurs, dans le respect d'une qualité adaptée aux besoins des usagers.

Un esprit de coopération à renforcer

RERO est le fruit d'une coopération qui concerne l'ensemble des activités des bibliothèques. Pour renforcer cet état d'esprit, il faut associer plus étroitement l'ensemble des partenaires au processus de décision tout en dégagant une ligne d'action claire. Une réforme des organes politiques et techniques du réseau y

contribuera.

1. RERO EN 2003

1.1. *Les acquis*

Une tradition de coopération

Né, voilà plus de **vingt ans**, de la volonté de coopération de plusieurs grandes bibliothèques romandes, RERO regroupe aujourd'hui l'ensemble des bibliothèques universitaires et les principales bibliothèques d'étude de Suisse romande. Il gère un catalogue collectif de **200 bibliothèques** qui sont au service des **35'000 étudiants** des quatre universités romandes et de quelque **150'000 usagers qui se recrutent dans toutes les couches de la population**. Plus important réseau de Suisse par le volume des collections signalées et le nombre de bibliothèques membres, il a su maintenir un catalogue et un système informatique communs pour les grands ensembles de bibliothèques scientifiques et de référence de la Suisse romande.

RERO est organisé conformément à une convention passée entre la **Conférence universitaire de Suisse occidentale (CUSO)** et les parties signataires que sont les cantons de Vaud, de Genève, de Fribourg, du Jura, de Neuchâtel et du Valais, les villes de Genève et de Neuchâtel ainsi que l'Institut suisse de droit comparé à Lausanne et le Comité stratégique de la HES-SO. Un Conseil exécutif de cinq membres assume la responsabilité administrative et financière alors qu'un Comité des directeurs des grandes bibliothèques romandes (CDROM) fixe ses orientations techniques.

Un catalogue collectif d'une grande richesse documentaire

Dans un rayon de 100 km, le catalogue collectif de **RERO donne accès à 3'000'000 de références bibliographiques permettant de localiser plus de 6'000'000 d'ouvrages**. Ce catalogue permet également de localiser aujourd'hui 222'400 périodiques et plus de 3'000 périodiques électroniques. Les documents référencés dans la base RERO sont pour la plupart librement disponibles. Ils peuvent être empruntés localement ou au moyen du système de prêt entre bibliothèques.

La valeur de ce catalogue collectif, patiemment construit depuis le début des années 80, est exceptionnelle. Il est le pivot des procédures de localisation et d'emprunts des documents, des programmes de préservation et des futurs projets de coordination des acquisitions. C'est également un outil sans équivalent pour les chercheurs, plus particulièrement en sciences humaines.

Plus de la moitié des ouvrages signalés dans RERO ont été publiés après 1980 (55%), près d'un tiers d'entre eux au cours des dix dernières années, alors que moins de 5 % l'ont été avant 1900. Les bibliothèques sont naturellement plus riches que ces chiffres peuvent le montrer. Tous les fonds anciens ne sont pas encore signalés dans les catalogues informatisés.

RERO offre ainsi une documentation à jour qui concerne en priorité les sciences humaines, sans négliger pour autant les sciences exactes qui représentent quelque 14 % du fonds total. Les langues et les littératures réunissent le 20 % des titres de la base, le droit 11 %, les sciences sociales et politiques 14%, l'histoire 10 % et les arts 11 %.

Plusieurs centaines de langues différentes sont présentes dans la base de données. Avec 36 % du fonds, les documents en français sont les plus nombreux, suivis par ceux en anglais (21 %), en allemand (20 %), en italien (6 %) et en espagnol (2 %).

Des publications en provenance de plus de 200 pays ou territoires sont recensées. Les pays les mieux représentés sont la France avec 22 % des titres, la Suisse (18 %), l'Allemagne (16 %), les Etats-Unis (9 %), le Royaume-Uni (7 %) et l'Italie (7 %).

Un système informatisé

Le catalogue collectif de RERO et les bases de données locales sont accessibles par le réseau Internet à l'adresse www.rero.ch, ainsi qu'à partir des sites des bibliothèques membres. Il offre une vitrine ouverte sur le monde mettant en évidence la quasi-exhaustivité des publications des chercheurs des universités et des auteurs romands.

En 2003, RERO utilise le **système VIRTUA** pour la gestion de son catalogue collectif ainsi que pour les autres fonctions de gestion des bibliothèques. Six catalogues locaux sont synchronisés avec la base centrale. Les fonctionnalités utiles à la consultation du catalogue, à la gestion du prêt, à celle des périodiques sont aujourd'hui disponibles. La gestion des acquisitions sera prochainement intégrée à l'ensemble de ces fonctionnalités.

Plus de **600 bibliothécaires ainsi que des milliers d'utilisateurs** utilisent quotidiennement le système informatique VIRTUA géré par une équipe de quatorze personnes installée à Martigny (Valais) et déployé par une vingtaine de personnes réparties sur les différents sites.

Une présence dans le territoire romand

Les bibliothèques membres de RERO sont présentes dans les villes universitaires de Genève, Lausanne, Fribourg et Neuchâtel. Participent également des institutions telles que la Bibliothèque de la Ville de La Chaux-de-Fonds, la Médiathèque Valais ou la Bibliothèque de Bulle. Avec 1'830'500 volumes, gérés dans deux catalogues locaux de taille sensiblement égale, le canton de Genève propose l'offre la plus étendue, suivi par Vaud (1'753'500), Fribourg (1'063'500), Neuchâtel (796'000) et le Valais (335'500). En 2003, le canton du Jura rejoint RERO avec, notamment, la Bibliothèque cantonale.

En 2001, ces fonds ont permis de prêter quelque 1'800'000 documents aux usagers qui utilisent également largement les possibilités de consultation sur place, non comprises dans ce chiffre.

1.2. Les défis

RERO est parvenu à un niveau de développement qui l'a fait passer de la mise en commun d'un catalogue collectif au partage généralisé d'un système informatique et au développement de nouvelles ressources et services communs. L'organisation et le fonctionnement en réseau sont les facteurs principaux qui ont permis d'atteindre les niveaux qualitatif et quantitatif actuels. RERO doit cependant aujourd'hui faire face à de nouveaux et importants défis.

Un enjeu fondamental : le numérique

Né alors que l'imprimé était encore sans concurrent réel, RERO se développe aujourd'hui dans un contexte où l'information circule largement sous d'autres formes, notamment à travers le réseau Internet. Le catalogue collectif donne désormais accès directement à des documents numériques, tels que des revues électroniques ou des photographies et textes patrimoniaux numérisés.

Dans le même esprit, RERO a entamé la construction d'un vaste réservoir de documents numériques de provenances très diverses et dont le contenu en texte intégral sera rendu accessible à partir du catalogue de RERO :

- a) les thèses et autres publications scientifiques des universités romandes,
- b) des textes numériques de provenance commerciale,
- c) des documents numérisés au sein des bibliothèques romandes et présentant un caractère de fragilité, de rareté, de grande valeur patrimoniale ou encore faisant l'objet de sollicitations nombreuses,
- d) des liens vers d'autres réservoirs de documents numériques stables et validés, de nature publique ou commerciale.

Il s'agit du projet appelé « Cyberdocuments – RERO ».

RERO se préoccupe de la gestion numérique d'autres formes de documents, telles les photographies patrimoniales, les banques d'images, fixes ou animées, les banques de documents sonores, les documents multimédia, soit en développant des outils propres, soit en collaborant à une échelle plus vaste comme dans le cas du catalogue collectif suisse des affiches. Ces différents projets sont élaborés dans le respect du droit d'auteur, du droit de reproduction et des droits contractuels des fournisseurs des documents numériques.

Un souci permanent : guider l'utilisateur

Les projets de RERO sont élaborés en tenant compte des besoins en information des usagers. Pour cela, RERO élabore des outils et des procédures adaptés aux besoins spécifiques des utilisateurs (étudiants de 1^{er} cycle, chercheurs avancés, etc.)

RERO cherche à simplifier les procédures administratives. A travers **BibliOpass** (www.Bibliopass.ch), RERO et la *Bibliothèque nationale suisse* permettent depuis plusieurs années à un usager inscrit dans une bibliothèque membre d'utiliser la même carte de lecteur dans l'ensemble des bibliothèques partenaires. En 2003, cette possibilité a été étendue au réseau IDS des bibliothèques universitaires alémaniques. Une carte de lecteur unique permet ainsi à l'utilisateur d'accéder à plus de 600 bibliothèques suisses. Son extension aux réseaux du Tessin, de St-Gall et à la Bibliothèque nationale du Liechtenstein est en projet.

Une stratégie à repenser

Il ressort de l'analyse de l'acquis que le désir de concilier parfois des objectifs contradictoires, certaines hésitations ainsi que les limites du système informatique actuel ont conduit à des situations insatisfaisantes qui exigent de remettre en question certaines procédures ainsi qu'une architecture de réseau devenues contraignantes et inadaptées. Dans ce cadre, l'opportunité et les modalités de l'articulation actuelle entre le catalogue collectif et les catalogues locaux doivent faire l'objet d'une réévaluation dans la double perspective d'une plus grande efficacité et de la maîtrise des coûts. Il convient également de repenser à quel niveau et de quelle manière les fonctions du système doivent être intégrées. Enfin la mise en œuvre des normes et standards gagnera à être pensée dans la perspective des échanges que le réseau peut concrètement entretenir avec des partenaires importants pour lui (OCLC, BNS, etc.).

Une formalisation plus efficace et une réévaluation régulière des objectifs et règles de travail doivent renforcer la transparence dans le fonctionnement du réseau, notamment pour ce qui touche aux relations entre les nombreux acteurs qui assurent son succès. Elles doivent permettre également de définir le niveau de qualité recherché en excluant tout perfectionnisme n'apportant pas de réelle valeur ajoutée.

Par une stratégie commune clairement affirmée et partagée par l'ensemble de ses acteurs, RERO se donne les moyens de renforcer son assise et sa capacité d'évolution. Le présent plan stratégique doit y contribuer.

2. RERO : VISION 2010

Les objectifs stratégiques des cinq prochaines années (2003-2007) sont décrits au point 4 et développés sous forme de lignes d'action. Ils s'appuient sur une vision à plus long terme (2003-2010) donnée ici.

2.1. *Usagers et services*

Les services de RERO, de nature scientifique, culturelle et patrimoniale, sont largement ouverts à tous, sans discrimination. Ils s'adressent à toute personne domiciliée dans les cantons romands, et plus particulièrement aux étudiants des

universités et des HES romandes, à leurs corps enseignants et à leurs chercheurs ainsi qu'aux élèves de l'enseignement post-obligatoire, public ou privé.

Les services de RERO peuvent également s'adresser à toute personne domiciliée hors des cantons romands ou même hors de Suisse, sous certaines conditions concernant les tarifs ou les modalités des prestations délivrées.

Grâce aux accords passés avec d'autres réseaux suisses et aux possibilités techniques, RERO facilite l'accès des utilisateurs qui recourent en parallèle aux services de plusieurs bibliothèques.

2.2. Documents et information

RERO prend en compte tous les types de documents de nature scientifique, culturelle ou patrimoniale conservés dans les bibliothèques partenaires ou dans les infrastructures centrales du réseau. A côté des documents imprimés, on trouvera ainsi des manuscrits, des collections iconographiques, des cartes, des affiches, des documents numériques, d'autres images fixes et animées, des documents sonores ou des documents multimédia.

Conscient de la place toujours plus importante que prend la documentation numérique et des coûts engendrés par ce type de support, RERO favorise et organise la prise en charge de ces documents, notamment en collaboration avec des structures de coopération à l'échelle nationale et internationale.

Certaines bibliothèques partenaires ont pour mission de transmettre aux générations futures une part plus ou moins importante de leurs collections. RERO leur donne les moyens de mettre en œuvre les mesures adéquates pour remplir cette mission.

Les politiques d'acquisition des bibliothèques partenaires sont connues et diffusées. Les bibliothèques cherchent à coordonner ces différentes politiques, compte tenu des domaines d'enseignement universitaires, des besoins des utilisateurs et des domaines d'excellence des différents établissements.

2.3. Personnel

La qualité du service assuré par RERO repose prioritairement sur la compétence, l'engagement et la disponibilité du personnel des bibliothèques, des coordinations locales et de la Centrale RERO. D'un excellent niveau de formation, il a une pratique extensive de la coopération par des contacts formels et informels réguliers. Il est associé étroitement à l'évolution du réseau par une politique d'information active qui lui permet d'influer sur son évolution et d'adhérer aux objectifs définis.

2.4. Bibliothèques partenaires

Dans la perspective d'une « Bibliothèque romande » qui favorise la circulation des documents et des usagers, RERO a l'ambition de regrouper en son sein l'ensemble des bibliothèques romandes qui ont un rayonnement régional.

Ainsi, au-delà des bibliothèques publiques et universitaires qui constituent le cœur historique du réseau, les bibliothèques des HES et les bibliothèques spécialisées de natures et statuts divers ont vocation à rejoindre RERO. La convergence partielle des besoins des usagers des bibliothèques de lecture publique et des bibliothèques scientifiques doit également encourager l'intégration à RERO des principales bibliothèques municipales de Suisse romande.

2.5. Organisation et fonctionnement

RERO met à disposition des bibliothèques partenaires un système informatisé pour la gestion de l'ensemble des fonctionnalités d'une bibliothèque : catalogue, acquisition, gestion des périodiques, prêt et prêt entre bibliothèques. Il pratique le catalogage partagé : les informations créées par une bibliothèque sont à disposition de toutes les autres.

RERO veille à un haut niveau de standardisation de ses données en appliquant les normes internationales reconnues au niveau du format et de la description des données. Il développe son catalogue en reprenant des données extérieures dans le cadre de coopérations (Bibliothèque nationale suisse, par exemple) ou d'opérations commerciales. Il cherche à accélérer le processus du catalogage, à diminuer les coûts engendrés par cette opération, à éviter la duplication inutile de travaux dans ce domaine et à garantir une qualité adaptée des notices bibliographiques.

Dans la mesure du possible, RERO tient compte des pratiques propres aux différents domaines du savoir, notamment en matière d'indexation par sujets des documents.

Le système de gestion du catalogue permet aux utilisateurs de localiser les documents physiques et, autant que possible, d'accéder en ligne aux documents numériques.

RERO dispose d'un système informatisé de gestion du prêt et d'un guichet électronique permettant aux usagers de gérer leurs besoins documentaires (réservations, prolongations, propositions d'achat, etc.).

RERO gère un serveur de stockage et d'archivage de données et de documents numériques.

3. OBJECTIFS STRATEGIQUES 2003 - 2007

Afin de concrétiser sa vision, RERO poursuivra au cours des cinq années à venir les objectifs stratégiques suivants. Un plan d'action (cf. point 5) précisera leurs modalités de réalisation.

3.1. Usagers et services

1. Proposer des **outils et des services de repérage** qui orientent les usagers vers les sources documentaires les plus pertinentes pour eux.
 - a. *Mettre en œuvre un portail Internet donnant accès à l'ensemble des ressources documentaires des bibliothèques partenaires et des autres réseaux*
 - b. *Mettre en place un service de référence décentralisé utilisant les compétences des collaboratrices et collaborateurs de bibliothèques partenaires*
 - c. *Introduire la notion de « public cible » et déterminer la manière de la rendre opérationnelle*
2. Offrir au public scientifique et général un outil intégré, commun et performant d'**identification** de l'ensemble des ressources documentaires, y compris des médias électroniques, proposées par les bibliothèques membres.
 - a. *Déterminer où et comment les usagers peuvent identifier les différents types de ressources disponibles dans le réseau*
 - b. *Redéfinir les niveaux de description des ressources documentaires disponibles par l'intermédiaire des bibliothèques membres en fonction des spécificités des institutions et de leurs publics cibles*
 - c. *Mettre en place des outils de recherche efficaces et adaptés aux spécificités des domaines scientifiques et des publics de RERO*
3. Permettre la **localisation** aisée et fiable des ressources documentaires.
 - a. *Installer des filtres aux catalogues en ligne pour offrir des accès circonscrits aux collections sur place ou aux publics visés*
 - b. *Mettre en place, de manière concertée, une politique de catalogage rétrospectif des fonds anciens*
 - c. *Améliorer l'information concernant la localisation et la disponibilité des ressources signalées ainsi que la localisation et l'accessibilité des bibliothèques partenaires*
4. Mettre en œuvre des procédures et des technologies qui rendent aisé et rapide l'**accès** à l'information par l'utilisateur.
 - a. *Concevoir et mettre en œuvre, à l'échelle du réseau, un système simple et efficace de fourniture directe des documents à l'utilisateur*
 - b. *Étendre et généraliser les fonctions de guichet électronique*
 - c. *Maintenir la gratuité du prêt entre bibliothèques au sein de RERO*

- d. *Participer à la mise en place d'un fichier commun des usagers au niveau suisse*

3.2. Documents et information

1. Conduire, pour la Suisse romande, une **politique commune de constitution et de conservation** des ressources documentaires pour assurer une offre aussi large que possible et au meilleur coût.
 - a. *Généraliser et coordonner les politiques d'acquisition et de conservation en fonction des domaines d'excellence des universités et HES ainsi que des fonctions culturelles et patrimoniales des bibliothèques publiques et spécialisées*
 - b. *Mettre en œuvre une organisation pour l'acquisition en commun de données électroniques en complémentarité avec les projets similaires de niveau national*
 - c. *Examiner l'opportunité et la faisabilité d'un dépôt commun romand de stockage des imprimés peu consultés*
2. Mettre en œuvre des solutions et des outils technologiques pour produire, conserver, rendre accessibles et mettre en valeur les **ressources électroniques** scientifiques, culturelles et patrimoniales.
 - a. *Coordonner avec la Bibliothèque nationale et les autres bibliothèques suisses la conservation des ressources électroniques*
 - b. *Assurer un accès simple, fiable et « léger » aux ressources électroniques prises en charge par RERO*
 - c. *Mettre en place des solutions communes et/ou mettre en commun des infrastructures existantes en vue de rendre accessibles des ressources électroniques*
 - d. *Définir des standards et modèles communs pour la réalisation de bases de données spécifiques*
 - e. *Participer à des projets de coopération internationale pour la mise en commun des ressources électroniques et en particulier des métadonnées*

3.3. Bibliothèques partenaires et leur personnel

1. Développer le réseau en accueillant de nouveaux partenaires et en s'affirmant comme étant le réseau des bibliothèques universitaires (universités cantonales et HES) et de référence à vocation régionale de Suisse romande.
 - a. *Elaborer et mettre en œuvre, en accord avec les autorités politiques responsables, un plan d'action en vue d'unifier le réseau des bibliothèques scientifiques de Suisse romande en accueillant les bibliothèques des HES*

- b. *Déterminer les modalités d'accueil des bibliothèques de lecture publique d'importance régionale au sein du réseau*
 - c. *Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action en vue d'étendre le réseau aux bibliothèques spécialisées des musées, des conservatoires, etc.*
- 2. Favoriser le rapprochement de RERO avec les bibliothèques romandes membres d'autres réseaux.
 - a. *Etablir des liens de coopération avec l'EPFL dans le cadre de l'Arc lémanique*
 - b. *Etablir des liens de coopération avec les bibliothèques des organisations internationales*
- 3. Développer une organisation qui favorise une identité forte du réseau et qui repose sur une participation des bibliothèques membres au processus de décision collectif.
 - a. *Elaborer et mettre en œuvre des processus de décision qui soient efficaces et respectueux de l'autonomie des bibliothèques avec un engagement à les respecter*
 - b. *Redéfinir la mission et la composition du CDROM*
 - c. *Evaluer puis réorganiser la structure et le fonctionnement des commissions techniques pour en renforcer l'efficacité*
 - d. *Reconsidérer le mode de financement du réseau pour garantir son développement et sa pérennité*
 - e. *Redéfinir la répartition des responsabilités et des ressources entre les équipes des sites et la Centrale RERO*
- 4. Favoriser le rapprochement de RERO avec les réseaux suisses et européens
 - a. *Développer de manière systématique les projets de coopération avec les réseaux suisses*
 - b. *Etudier l'opportunité de rejoindre un réseau européen tel qu'OCLS-PICA*
- 5. Renforcer l'esprit de coopération et l'adhésion aux objectifs communs au sein des bibliothèques et auprès de leur personnel.
 - a. *Elaborer et mettre en œuvre une politique systématique d'information aux membres de la Communauté RERO*
 - b. *Organiser régulièrement des journées de rencontre et de formation continue*
 - c. *Organiser les relations entre la Centrale RERO et celles des sites afin de renforcer les liens ainsi que la connaissance des problèmes et des conditions de travail locales*

3.4. Organisation et fonctionnement

1. Proposer et maintenir des infrastructures techniques communes.
 - a. *Mettre en place une nouvelle architecture du réseau apte à réaliser les objectifs stratégiques*
 - b. *Réévaluer l'adéquation du système VIRTUA comme système informatique de RERO*
 - c. *Offrir des prestations à des tiers extérieurs à RERO en vue de développer avec eux une mise en commun des ressources*
2. Développer, de manière extensive, la pratique du catalogage partagé et l'importation de données externes au réseau.
 - a. *Planter de manière permanente un ou des fichiers réservoirs de données bibliographiques extérieures d'usage aisé*
 - b. *Etudier et mettre en place des interfaces facilitant l'importation de notices bibliographiques extérieures*
 - c. *Participer activement avec les autres bibliothèques suisses (BNS, IDS) à l'établissement de fichiers d'autorités communs*
3. Appliquer de manière concertée les normes internationales en vigueur dans la profession.
 - a. *Redéfinir la politique du catalogage (alphabétique et matières) au sein de RERO et prendre les mesures en vue de son implantation*
 - b. *Repenser l'indexation matières en tenant compte de l'architecture du réseau et des possibilités du système*
4. Assurer collectivement la veille sur l'évolution professionnelle, scientifique et technologique intéressant le réseau et ses membres.
 - a. *Définir les thèmes de veille et les partager entre la Centrale RERO et les sites.*
 - b. *Mettre en place, de cas en cas, des "task forces" pour la conduite de projets particuliers*
5. Rendre compte de l'état et du développement des bases de données RERO et des différentes activités du réseau au moyen de statistiques appropriées, régulières et facilement accessibles.
 - a. *Définir les statistiques standards nécessaires aux bibliothèques partenaires*
 - b. *Elaborer une procédure pour créer des statistiques spécifiques à un partenaire ou à un groupe de partenaires*

3.5. RERO dans son environnement

Rechercher, par une politique de communication active et ciblée, le soutien des autorités politiques, universitaires et culturelles en vue d'assurer leur adhésion et leur soutien actif aux objectifs de RERO.

- a. *Faire reconnaître RERO comme un réseau basé sur une solidarité fédérative*

- b. Faire reconnaître RERO comme un réseau de compétences et un centre de prestation de services*
- c. Développer la communication de la Centrale RERO et du CDROM à l'égard des autorités politiques*
- d. Se rapprocher de manière systématique des autres réseaux suisses*
- e. Faire connaître RERO aux niveaux national et international par des articles, des conférences, des stands et des expositions*

4. ADOPTION ET MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATEGIQUE

4.1. Adoption

Le Plan stratégique 2003-2007 a été adopté par le Conseil exécutif de RERO sur proposition du Comité des directeurs des grandes bibliothèques de Suisse romande (CDROM) en date du 21 mars 2003.

Il a été approuvé par la Conférence universitaire de Suisse occidentale en date du

4.2. Mise en oeuvre

La mise en œuvre du plan stratégique repose sur un plan d'actions biennal, remis à jour chaque année et qui prévoit les actions spécifiques à conduire durant l'année en cours et la suivante.

En lien avec la ligne d'action concernée, le plan précisera pour chaque action spécifique les objectifs poursuivis, les responsabilités, les délais et les ressources allouées.

Le plan d'actions est établi conjointement par le CDROM et la direction RERO. Il est adopté par le Conseil exécutif de RERO qui en confie la mise en œuvre à la direction RERO.

TABLE DES MATIERES

IDENTITE.....	2
Les priorités de RERO en quelques lignes.....	3
1. RERO EN 2003	5
1.1. Les acquis	5
Une tradition de coopération	5
Un catalogue collectif d'une grande richesse documentaire	5
Un système informatisé	6
Une présence dans le territoire romand	6
1.2. Les défis	7
Un enjeu fondamental : le numérique	7
Un souci permanent : guider l'utilisateur	7
Une stratégie à repenser	8
2. RERO : VISION 2010	8
2.1. Usagers et services	8
2.2. Documents et information	9
2.3. Personnel	9
2.4. Bibliothèques partenaires	9
2.5. Organisation et fonctionnement	10
3. OBJECTIFS STRATEGIQUES 2003 - 2007	10
3.1. Usagers et services	11
3.2. Documents et information	12
3.3. Bibliothèques partenaires et leur personnel	12
3.4. Organisation et fonctionnement	13
3.5. RERO dans son environnement	14
4. ADOPTION ET MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATEGIQUE	15
4.1. Adoption	15
4.2. Mise en oeuvre	15