



Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale  
Westschweizer Bibliotheksverbund  
Rete delle biblioteche della Svizzera occidentale  
Library Network of Western Switzerland

<b>Titre</b>	<b>Plan stratégique RERO 2008-2012 Priorités actuelles des objectifs</b>	
	<b>Date</b>	12.10.2009
	<b>Version</b>	finale
<b>Objet</b>	Priorités actuelles des objectifs du Plan stratégique RERO 2008-2012 fixées par le Conseil exécutif de RERO, avec l'approbation des représentants des rectorats des universités de Genève et Neuchâtel et du président du CDROM.*  *(Les universités de Fribourg et Lausanne ont déjà chacune un vice-recteur au Conseil exécutif).	
<b>Diffusion</b>		
Libre	<input checked="" type="checkbox"/>	
Pas de diffusion	<input type="checkbox"/>	

# Priorités actuelles des objectifs du *Plan stratégique de RERO* pour les années 2008–2012

## Table des matières

1	Introduction .....	1
2	Objectifs stratégiques 2008–2012.....	2
3	Références .....	10

## 1 Introduction

Le Conseil exécutif dans ses réunions du 23 juin et du 12 octobre 2009, auxquelles étaient conviés les rectorats des universités et le président du CDROM, a confirmé la validité du *Plan stratégique de RERO pour les années 2008–2012* [1]. Il a néanmoins fixé les priorités des différents objectifs dans la perspective des besoins tels qu'ils se présentent actuellement.

Le présent document reprend les objectifs du Plan stratégique (« Objectif »), décrit succinctement les progrès intervenus jusqu'ici (« Situation actuelle ») propose la direction de l'évolution souhaitable (« Perspective »), ainsi que la priorité du développement en question (« Priorité »). A la différence du Plan stratégique, il suggère de plus quelles sont les instances auxquelles incombent ces développements (« Porteur(s) de l'effort ») ; cette suggestion est avant tout indicative :

- les acteurs doivent être désignés dans le cadre des différentes opérations ;
- les instances désignées comme porteurs de l'effort sont celles de la structure qui est actuellement en vigueur et qui sera bientôt remplacée (voir objectif 4.1.a).

La signification des priorités est la suivante :

Priorité	Signification
Objectif atteint	l'objectif en question a été largement atteint
1	un progrès significatif doit être obtenu jusqu'à la fin 2010
2	un progrès significatif doit être obtenu jusqu'à la fin 2012
3	un progrès jusqu'à la fin 2012 est souhaitable, mais ne doit pas mettre en danger la réalisation des objectifs avec les priorités 1 et 2

Le présent document ne prévoit pas les indicateurs à utiliser pour vérifier le succès des différents travaux (voir Plan stratégique [1], section 5.2) : la mise en place de tels indicateurs intervient au niveau opérationnel, avec les plans d'actions. Ce document ne considère pas non plus la question d'une éventuelle révision du financement des activités du réseau, qui devra être abordée dans le cadre de la nouvelle gouvernance à mettre en place (voir plus bas les commentaires à l'objectif 4.1.a).

Le vocabulaire utilisé est évidemment celui du Plan stratégique [1] auquel le présent document est intimement lié ; on reprend notamment les termes suivants (soulignés en pointillé dans le présent document) :

bibliothèque affiliée	bibliothèque faisant partie de RERO
lecteur	client inscrit dans une bibliothèque du réseau
fonds patrimoniaux	fonds constitués de livres et de documents audiovisuels présentant un intérêt culturel majeur
toile	<i>world wide web</i> (WWW)
usager	internaute qui consulte le catalogue ou client d'une des bibliothèques du réseau

## 2 Objectifs stratégiques 2008–2012

Réf.	Objectif, situation actuelle, perspective et porteur(s) de l'effort	Priorité
3.1	Titre : Développement de nouvelles prestations aux <u>usagers</u>	
3.1.a	<p><b>Objectif :</b> En 2012 RERO aura sensiblement amélioré les outils de recherche de documents à disposition des <u>usagers</u> en offrant la possibilité de les incorporer, suivant leurs besoins, à leur environnement de travail habituel.</p> <p><b>Situation actuelle :</b> Bien que cet objectif soit prioritaire pour les hautes écoles, les outils de recherche n'ont pas encore évolué de manière sensible depuis 2008. La direction RERO participe cependant aux efforts entrepris dans le cadre de la Bibliothèque électronique suisse (projet <i>E-lib.ch</i> [2]) et de son métacatalogue <i>SwissBib</i> [3] et du projet <i>Multivio</i> [6], qui doivent apporter des améliorations dans ce domaine.</p> <p><b>Perspective :</b> Les améliorations porteront sur l'ajout de fonctionnalités de type <i>web 2.0</i><sup>1</sup>, dont la possibilité de restreindre (et d'étendre) le champ d'une recherche en spécifiant des « facettes » telles que la langue des documents, le pays d'édition ou le sous-sujet, dont l'intégration de flux RSS<sup>2</sup>, ainsi qu'une meilleure pertinence de la fonction « Did you mean ...? »<sup>3</sup>, déjà installée sur les OPAC<sup>4</sup> de RERO, destinée à guider l'<u>usager</u> en cas de recherche infructueuse. Dans une nouvelle version de Virtua, qui sera disponible dans le deuxième semestre de 2009 et qui sera soumise à une évaluation, VTLS mettra à disposition ce type d'outil (<i>CHAMO-Opac</i>) ; si l'évaluation s'avère concluante, RERO en négociera l'acquisition. Voir en outre l'objectif 3.1.b.</p> <p><b>Porteur(s) de l'effort :</b> VTLS, projet <i>E-lib.ch</i> (réalisation) ; CDROM, coordinateurs des OPAC, direction RERO (évaluation) ; direction RERO (acquisition et mise en service).</p>	1
3.1.b	<b>Objectif :</b> En 2012 RERO aura mieux intégré les différentes étapes de ce que l' <u>usager</u> considère comme un seul processus de	2

<sup>1</sup> On utilise le terme *web 2.0* pour désigner les techniques permettant aux internautes d'interagir tant avec le contenu des pages qu'entre eux ; la toile peut ainsi jouer un rôle social.

<sup>2</sup> Un flux RSS (abréviation de *Really Simple Syndication* – souscription vraiment simple) sert à rendre attentifs les usagers aux mises à jour de sites dont le contenu change fréquemment, un usager souscrivant aux flux qui l'intéressent.

<sup>3</sup> Le moteur de recherche Google, par exemple, offre une telle fonctionnalité : lorsqu'une recherche est infructueuse parce que l'usager a commis une faute de frappe en écrivant par exemple « bibiothèque », le système répond par la question « Did you mean "bibliothèque"? ».

<sup>4</sup> OPAC (abréviation de *Online public access catalog* – catalogue informatisé en ligne) est la présentation au grand public d'un catalogue de bibliothèque informatisé.

	travail ( <i>one stop shop</i> ).	
	<b>Situation actuelle :</b> Un premier pas a été fait pour les bibliothèques patrimoniales avec la mise en place d'un outil de recherche fédérée, qui offre un point d'accès unique pour des recherches simultanées dans plusieurs sources. Pour les bibliothèques universitaires, le portail <i>E-lib.ch</i> et <i>SwissBib</i> visent un tel objectif et sont en cours de développement.	
	<b>Perspective :</b> Il conviendra d'évaluer si le projet <i>E-lib.ch</i> et <i>SwissBib</i> couvrent les besoins des usagers du réseau, et, cas échéant, s'il faut étudier des solutions spécifiques aux universités, que ce soit au niveau de chaque institution ou du réseau. En outre, le prêt entre bibliothèques sera amélioré en accélérant la mise à disposition des ouvrages.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Projet <i>E-lib.ch</i> (développement) ; CDROM (évaluation) ; Conseil exécutif (financement de l'acquisition) ; direction RERO (négociation et mise en service) ; directions des bibliothèques affiliées (amélioration du prêt entre bibliothèques).	
3.1.c	<b>Objectif :</b> En 2012 RERO aura amélioré l'interactivité de son système en promouvant les échanges d'information entre toutes les catégories de personnes qui l'utilisent.	<b>2</b>
	<b>Situation actuelle :</b> La situation n'a pas évolué par rapport à 2008.	
	<b>Perspective :</b> RERO offrira des OPAC sociaux de nouvelle génération (voir objectif 3.1.a) de type <i>web 2.0</i> , offrant à l'utilisateur la possibilité d'éditer des notes, d'exprimer un avis ou de consulter le choix d'autres usagers <sup>5</sup> .	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Conseil exécutif, CDROM, direction RERO, coordinateurs des OPAC (spécification) ; direction RERO (acquisition et mise en service).	
3.2	<b>Titre :</b> Développement de nouvelles prestations bibliothéconomiques et administratives	
3.2.a	<b>Objectif :</b> Pendant les années 2008 à 2012, RERO continuera à développer de nouvelles prestations pour les bibliothécaires, afin de réduire le temps qu'ils doivent consacrer aux traitements techniques, ce qui leur permettra de mieux aider les usagers, et afin de diminuer les coûts de fonctionnement des bibliothèques membres.	<b>1</b>
	<b>Situation actuelle :</b> Un outil d'importation de notices a été installé, mais n'est pas encore utilisé par toutes les bibliothèques affiliées. Des tests d'un processus automatisé d'envoi des bons de commande au fournisseur et de mise à jour des notices bibliographiques (EDIFACT) sont en cours : il doit permettre de simplifier le travail lié aux acquisitions.	
	<b>Perspective :</b> Toutes les bibliothèques affiliées utiliseront l'outil d'importation de notices disponible actuellement. EDIFACT	

<sup>5</sup> La librairie en ligne Amazon, par exemple, offre ce genre de services.

	sera mis en service dans RERO.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Direction RERO (mise en service) ; coordinateurs des acquisitions, <u>bibliothèques affiliées</u> (utilisation des outils).	
3.2.b	<b>Objectif :</b> En 2012, RERO aura fortement simplifié la gestion des <u>usagers</u> , en tenant compte notamment du fait que de plus en plus souvent les <u>lecteurs</u> utiliseront plusieurs bibliothèques.	<b>1</b>
	<b>Situation actuelle :</b> Par le passage à Virtua Consortium, RERO dispose d'un fichier commun des <u>lecteurs</u> , ce qui apporte une simplification tant pour les professionnels des <u>bibliothèques affiliées</u> que pour les <u>usagers</u> : la mise à jour des informations relatives à l' <u>usager</u> (telle que l'adresse postale) n'est ainsi effectuée qu'une fois et l' <u>usager</u> peut accéder à l'ensemble des <u>bibliothèques affiliées</u> sans devoir se réinscrire à chacune d'entre elles. D'autres mesures ont été prises au moins partiellement, comme la mutualisation de l'encaissement des amendes et la mutualisation des retours d'ouvrages empruntés. De plus, les données des <u>usagers</u> sont synchronisées avec les bases administratives de deux universités, ce qui évite de ressaisir plusieurs fois les mêmes informations dans RERO.	
	<b>Perspective :</b> Les <u>bibliothèques affiliées</u> s'efforceront d'harmoniser leurs pratiques (par exemple la durée du prêt et le nombre maximum d'ouvrages empruntés en fonction des catégories d' <u>usagers</u> ) et de mutualiser les services aux <u>usagers</u> . Les données des <u>usagers</u> seront synchronisées avec les bases administratives de toutes les hautes écoles du réseau.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Coordinateurs du prêt, CDROM, coordinateurs locaux, directions des <u>bibliothèques affiliées</u> (harmonisation des pratiques) ; direction RERO (développement informatique par la centrale) ; services administratifs des hautes écoles (soutien au développement informatique).	
3.3	<b>Titre :</b> Catalogage des <u>fonds patrimoniaux</u> , fonds d'archives et manuscrits	
3.3.a	<b>Objectif :</b> En 2012 les <u>bibliothèques affiliées</u> auront entrepris des actions systématiques et coordonnées pour enrichir le catalogue par des notices décrivant leurs <u>fonds patrimoniaux</u> dans les domaines où ceux-ci sont intéressants.	<b>2</b>
	<b>Situation actuelle :</b> Quelques-unes des <u>bibliothèques affiliées</u> sont partenaires des projets <i>e-rara</i> [8] (catalogage et numérisation d'imprimés anciens) et <i>e-codices</i> [9] (catalogage et numérisation de manuscrits) entrepris dans le cadre du projet <i>E-lib.ch</i> .	
	<b>Perspective :</b> Les <u>bibliothèques affiliées</u> , dans le cadre de leurs moyens, poursuivront l'effort de catalogage et de numérisation de leurs fonds d'archives et de leurs manuscrits dans le cadre de <i>e-rara</i> et de <i>e-codices</i> . Dans RERO, une passerelle sera mise à disposition pour la recherche dans les réservoirs <i>e-rara</i> et <i>e-codices</i> et l'accès à ceux-ci.	

	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Projets <i>e-rara</i> et <i>e-codices</i> , <u>bibliothèques affiliées</u> (enrichissement du catalogue et numérisation) ; direction RERO (développement de la passerelle par la centrale).	
3.3.b	<b>Objectif :</b> En 2012 RERO aura défini une politique concernant l'inclusion dans le catalogue de manuscrits et de fonds d'archives. <b>Situation actuelle :</b> Le rapport « Politique du catalogue » [7] a été adopté. <b>Perspective :</b> Les principes énoncés dans ce rapport seront réactualisés vers 2010 pour tenir compte de l'évolution et des expériences faites. <b>Porteur(s) de l'effort :</b> CDROM.	<b>Objectif atteint</b>
3.4	<b>Titre :</b> Enrichissement des ressources documentaires	
3.4.a	<b>Objectif :</b> En 2012 les <u>bibliothèques affiliées</u> à RERO auront sensiblement enrichi leurs fonds par des documents numériques. <b>Situation actuelle :</b> L'infrastructure technique nécessaire au dépôt de contributions scientifiques des chercheurs des hautes écoles est disponible (RERO-DOC ou serveurs institutionnels de certaines universités) ; elle n'est cependant pas suffisamment utilisée. <b>Perspective :</b> Les chercheurs des hautes écoles déposeront leurs contributions sur le serveur institutionnel agréé par leur institution (RERO-DOC, Archive ouverte pour l'Université de Genève, Serval pour l'Université de Lausanne). <b>Porteur(s) de l'effort :</b> Chercheurs dans les hautes écoles, <u>bibliothèques affiliées</u> .	<b>2</b>
3.4.b	<b>Objectif :</b> En 2012, les <u>bibliothèques affiliées</u> à RERO auront sensiblement développé l'accès direct à la documentation patrimoniale en leur possession par un effort significatif de numérisation de celle qui est particulièrement intéressante. <b>Situation actuelle :</b> Voir l'objectif 3.3.a. <b>Perspective :</b> Voir l'objectif 3.3.a. <b>Porteur(s) de l'effort :</b> Voir l'objectif 3.3.a.	<b>2</b>
3.5	<b>Titre :</b> Développement de compétences dans le domaine de la numérisation et celui de l'archivage pérenne	
3.5.a	<b>Objectif :</b> En 2012 RERO aura défini son rôle en tant que centre de compétence dans la numérisation de documents ou en tant que partenaire d'un tel centre de compétence. <b>Situation actuelle :</b> En collaboration avec la Bibliothèque nationale, RERO a développé une plateforme d'information sur les	<b>Objectif atteint</b>

	projets de numérisation suisses ( <i>Digicoord</i> ) [5]. Cette plateforme présente des recommandations de bonne pratique. Elle montre que, suivant les types de documents à numériser, les compétences sont réparties sur différents institutions.	
	<b>Perspective :</b> Dans le cadre du projet <i>E-lib.ch</i> , le projet <i>Best Practices</i> [10] créera un manuel décrivant les bonnes pratiques pour des projets de numérisation.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Projet <i>Best Practices</i> .	
3.5.b	<b>Objectif :</b> En 2012 RERO aura défini son rôle en tant que centre de compétences dans l'archivage pérenne de documents (numériques ou non) ou en tant que partenaire d'un tel centre de compétence.	<b>2</b>
	<b>Situation actuelle :</b> Un système d'archivage pérenne pour les thèses englobant la Bibliothèque nationale, certaines bibliothèques universitaires et la Centrale est disponible.	
	<b>Perspective :</b> La Bibliothèque nationale est chargée d'élaborer les principes de l'extension du système.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Bibliothèque nationale (élaboration des principes) ; bibliothèques affiliées, direction RERO, services d'attribution d'URN <sup>6</sup> .(participation à l'élaboration des principes).	
3.6	<b>Titre :</b> Activités à réexaminer	
3.6.a	<b>Objectif :</b> Pendant les années 2008 à 2012, les développements trop spécifiques à un seul site ou à une seule bibliothèque doivent être évités.	—
	<b>Situation actuelle :</b> Il ne s'agit pas d'un objectif au même titre que les autres, mais d'une recommandation qui en général est suivie lors des développements.	
	<b>Perspective :</b> Pas de changement.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Toutes les instances du réseau.	
3.6.b	<b>Objectif :</b> En 2012 RERO aura réexaminé la pertinence du catalogage par matières.	<b>1</b>
	<b>Situation actuelle :</b> La situation n'a pas évolué par rapport à 2008.	
	<b>Perspective :</b> La politique du catalogage par matières sera revue. En outre on envisage un catalogage automatisé (par exemple à partir de la table des matières d'un document) ou basé sur des interventions des usagers (par une pratique	

<sup>6</sup> Un URN (abréviation de Uniform Resource Name – nom uniforme de ressource) est l'identification d'une ressource (c.-à-d., en simplifiant quelque peu, d'un document) mise à disposition sur la toile. Par opposition à un URL (abréviation de Uniform Resource Locator – localisateur uniforme de ressource, par exemple « www.rero.ch ») qui désigne l'emplacement, un URN désigne la ressource elle-même.



	semblable à celle de Wikipedia) ou une combinaison des deux démarches. En raison du coût élevé de tels développements, une analyse des besoins et attentes des utilisateurs, ainsi que de la pertinence de ce qui est faisable, doit précéder tout développement.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> CDROM, <u>bibliothèques affiliées</u> (révision des principes du catalogage par matières) ; direction RERO (mise en œuvre d'un catalogage automatique ou basé sur des interventions des <u>usagers</u> ).	
4.1	<b>Titre :</b> Réforme de la gouvernance et de la structure	
4.1.a	<b>Objectif :</b> Avec le soutien de la CUSO, RERO aura réformé en 2009 le mode de gouvernance aux différents niveaux du réseau, précisé la nature et le rôle de ses organes et de ses commissions et adapté en conséquence ses procédures décisionnelles.	<b>1 urgent</b>
	<b>Situation actuelle :</b> Le travail sur ce dossier a été suspendu en attendant la mise à jour du Plan Stratégique 2008–2012 [1] concrétisée par le présent document. Le CDROM est chargé de proposer un cahier de charges des coordinateurs locaux.	
	<b>Perspective :</b> Le Conseil exécutif poursuivra l'élaboration des principes de la nouvelle gouvernance dès l'acceptation du présent document. Le futur organe de conduite stratégique jugera de la nécessité d'un nouveau mode de financement.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Conseil exécutif (nouvelle gouvernance et éventuelle adaptation du mode de financement).	
4.2	<b>Titre :</b> Promotion des échanges d'expériences faites	
4.2.a	<b>Objectif :</b> En 2012, RERO aura mis en place un mécanisme d'échanges destiné à coordonner la veille technologique ainsi qu'à lancer et à suivre des projets novateurs, qu'ils soient conduits par la Centrale ou par une <u>bibliothèque affiliée</u> .	<b>2</b>
	<b>Situation actuelle :</b> Les instances dirigeantes du réseau (Conseil exécutif, CDROM) constituent de fait des plateformes d'échanges naturelles ; elles ne sont pas toujours utilisées de manière satisfaisante.	
	<b>Perspective :</b> Le Conseil exécutif et le CDROM joueront plus consciemment leur rôle de plateformes d'échange. Les <u>bibliothèques affiliées</u> utiliseront mieux ces plateformes.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> <u>Bibliothèques affiliées</u> , <u>coordinateurs locaux</u> , direction RERO (contributions aux plateformes) ; Conseil exécutif, CDROM (= plateformes).	
4.2.b	<b>Objectif :</b> En 2012, RERO aura mis en place un mécanisme d'identification et de suivi des domaines où une mutualisation des prestations est susceptible d'offrir d'importants avantages à ses membres ainsi qu'à tout ou partie de leurs <u>usagers</u> .	<b>2</b>
	<b>Situation actuelle :</b> Voir l'objectif 4.2.a.	

	<b>Perspective :</b> Voir l'objectif 4.2.a.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Voir l'objectif 4.2.a.	
4.3	<b>Titre :</b> Amélioration de l'information des usagers et de la formation du personnel	
4.3.a	<b>Objectif :</b> En 2012, RERO aura créé des conditions favorables pour que les collaborateurs des bibliothèques affiliées et les usagers utilisent efficacement les diverses prestations du réseau.	<b>2</b>
	<b>Situation actuelle :</b> La formation des usagers et du personnel des bibliothèques affiliées est organisée dans le cadre d'une structure à deux étages : la formation des coordinateurs locaux et de certains cadres des bibliothèques affiliées est assurée par la direction RERO et la Centrale ; la formation des usagers et des professionnels des bibliothèques affiliées est assurée par les sites, qui peuvent recourir à la Centrale.	
	<b>Perspective :</b> Les sites effectueront, dans un premier temps, un relevé de besoins de formation non satisfaits. Des mesures seront ensuite prises pour combler les déficits constatés.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Bibliothèques affiliées, coordinateurs locaux (relevés des besoins) ; Conseil exécutif (mesures à prendre).	
4.3.b	<b>Objectif :</b> Pendant les années 2008 à 2012, RERO aura activement promu la formation des collaborateurs des bibliothèques affiliées, notamment lors de l'introduction de nouvelles prestations.	<b>2</b>
	<b>Situation actuelle :</b> Voir l'objectif 4.3.a.	
	<b>Perspective :</b> Voir l'objectif 4.3.a.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Voir l'objectif 4.3.a.	
4.4	<b>Titre :</b> Amélioration de la cohérence du réseau	
4.4.a	<b>Objectif :</b> D'ici à 2009, RERO aura défini dans quels domaines une politique commune doit être instaurée.	<b>3</b>
	<b>Situation actuelle :</b> La situation n'a pas évolué par rapport à 2008.	
	<b>Perspective :</b> L'organe stratégique du réseau sera attentif aux besoins et aux possibilités.	
	<b>Porteur(s) de l'effort :</b> Bibliothèques affiliées, coordinateurs locaux (propositions) ; Conseil exécutif, CDROM (définition des politiques communes).	

---

### 3 Références

- [1] *Plan stratégique de RERO pour les années 2008–2012*, adopté par la CUSO le 29.11.2007, accessible par le site *web* de RERO ([www.rero.ch](http://www.rero.ch)).
- [2] Site *web* du projet *E-lib.ch* : <http://www.e-lib.ch>.
- [3] Site *web* du projet *SwissBib* : [http://www.e-lib.ch/swissbib\\_f.html](http://www.e-lib.ch/swissbib_f.html).
- [4] Site *web* du *Consortium des bibliothèques universitaires suisses* : <http://lib.consortium.ch>.
- [5] Site *web* de la plateforme d'information sur les projets de numérisation suisses *Digicoord* : <http://www.digicoord.ch>.
- [6] Site *web* du projet *Multivio* : [http://www.e-lib.ch/multivio\\_f.html](http://www.e-lib.ch/multivio_f.html).
- [7] Le document *Politique du catalogue* est accessible par le site *web* de RERO : [http://www.rero.ch/pdfview.php?section=infos&filename=politique\\_catalogue\\_2007.pdf](http://www.rero.ch/pdfview.php?section=infos&filename=politique_catalogue_2007.pdf).
- [8] Site *web* du projet *e-rara* : [http://www.e-lib.ch/e\\_rara.html](http://www.e-lib.ch/e_rara.html).
- [9] Site *web* du projet *e-codices* : [http://www.e-lib.ch/e\\_codices.html](http://www.e-lib.ch/e_codices.html).
- [10] Site *web* du projet *Best practices* : [http://www.e-lib.ch/best\\_pract\\_f.html](http://www.e-lib.ch/best_pract_f.html).