

La Lettre de RERO 2009 - 2/Septembre 2009

## EDITO PROJET DE REFORME DE LA GOUVERNANCE ET DE LA STRUCTURE DE RERO

### Nouvelles du projet

Le Conseil exécutif RERO a convié le 23 juin dernier les représentants des rectorats des universités de Genève et Neuchâtel (les universités de Fribourg et Lausanne ayant déjà chacune un vice-recteur siégeant au Conseil), le président du CDROM et l'expert mandaté pour le projet de réforme des structures de RERO, pour une discussion portant sur le Plan stratégique 2008-2012 et le projet de nouvelle structure de RERO. De l'avis unanime des participants, le Plan reste d'actualité et garde toute sa valeur; toutefois il a été demandé de fixer la priorité des différents objectifs. Les participants ont également opté à l'unanimité pour la démarche d'une gouvernance provisoire de RERO (cf. document sur le site web RERO, ou consulter sa rubrique Actualités, Communiqués).

Le Conseil a confié au Prof. Nägeli le mandat

- d'identifier les objectifs prioritaires sur la base de l'actualité et des arguments avancés dans la discussion,
- de proposer une gouvernance provisoire pour le réseau.

Le 12 octobre prochain, ce même Conseil élargi tiendra une nouvelle séance. Il sera appelé à valider les priorités et à se prononcer sur un projet de gouvernance provisoire.

Christian Pilloud, président du Conseil exécutif

## NOUVELLES DU CDROM

### Harmonisation du prêt

Le passage à Virtua Consortium a amené des facilités pour l'utilisateur: celui-ci peut effectuer ses demandes en ligne (réservations, commandes en magasin, prolongations) dans toutes les institutions RERO avec une seule carte-lecteur; il n'a plus qu'un dossier qui recense toutes ses activités dans le réseau. Cependant, il se trouve confronté à des conditions variant d'une institution à l'autre. Sensibilisé à cette question, le CDROM a déjà établi de premières mesures avec la mutualisation des retours d'ouvrages et de l'encaissement des amendes. Le CDROM a décidé d'engager une réflexion sur l'harmonisation des pratiques liées au prêt dans RERO (profils usagers, conditions de prêt, paramètres, procédures etc.) en confiant un mandat d'étude à un groupe de travail. Ce groupe, composé de Mmes et M. Bernadette Gavillet (BPU-Neuchâtel), Vincent Luisier (MV-Sion), Matthias Müller (BCU-Fribourg), Gabrielle Segev (DIS-Unige), Gabrielle von Roten (DIS-Unige), Olivier Roch (BCU- Lausanne) et Romaine Valterio (anc. directrice adjointe RERO, Médiathèque Valais), a commencé ses travaux au début mai et rendra son rapport vers la mi-octobre.

### Historique du prêt visible par les professionnels

Pour être en conformité avec la Loi cantonale genevoise sur la protection des données (LITAO, du 17.12.81) et avec une directive de la CCIE, RERO se devait de régulariser la situation concernant l'accès par les professionnels à l'historique des transactions de prêt, de façon que ces données soient automatiquement effacées au bout de 2 ans afin qu'il ne soit pas possible de pouvoir établir un profil de personnalité à partir d'emprunts de livres de lecteur sur une certaine durée.

Avec l'accord du CDROM,

- les données de l'historique des transactions de prêt antérieures au 1er janvier 2008, visibles par les professionnels, ont été effacées le 5 juillet 2009;
- l'historique des données du prêt visibles par les professionnels sera limité à 2 ans maximum; au début janvier de chaque année, les données de l'historique des transactions de prêt antérieures d'une année seront effacées;
- les données supprimées seront archivées par RERO après un processus d'anonymisation; une étude juridique est en cours pour définir une politique d'archivage avec anonymisation et d'accès à ces données.

## PROJETS

**Projet "Multivio"** Le projet "Multivio" a pour objectif la conception et la réalisation d'une interface utilisateur pour la consultation de contenus numériques sur Internet, sous forme d'une application open source utilisable par divers serveurs de documents ou bibliothèques numériques. Il fait partie des 20 projets d'«E-lib.ch: Bibliothèque électronique suisse», projet d'innovation et de coopération soutenu par la Conférence universitaire suisse pour la période de contribution 2008-2011.

Le projet avance selon le calendrier prévu, et le premier prototype fonctionnel sera disponible d'ici janvier 2010.

Un site web a été mis en place à l'adresse <<https://www.multivio.org>> pour servir à la fois de plateforme d'information et de promotion de Multivio et d'environnement de travail pour l'équipe de développement. La zone de travail est pour le moment en accès restreint; elle offre une série d'outils de support tels que: documentation, wiki, suivi de problèmes, feuille de route, accès au code source, forum de discussion. Elle sera ouverte au public une fois que le projet aura atteint un stade de développement suffisant lui permettant d'accueillir des développements externes dans un contexte open-source. Le public cible de cette plateforme est constitué:

- des "clients" de Multivio, c'est-à-dire les institutions intéressées à l'employer comme outil de présentation de leurs contenus numériques;
- des usagers;
- des développeurs.

(Contact: Miguel Moreira, [miguel.moreira@rero.ch](mailto:miguel.moreira@rero.ch))

### Projet DR "Disaster recovery"

L'objectif de ce projet est d'assurer, sur un site distant à l'Université de Lausanne relié par fibre optique à la centrale de Martigny, la sauvegarde des données et l'infrastructure nécessaire pour permettre la reprise de certains services critiques (accès à la base de donnée Virtua Consortium, OPACs, bibliothèque numérique RERO DOC, service de prêt entre bibliothèques ILL-RERO, résolveurs de liens SFX, recherche fédérée etc) en cas d'éventuelle catastrophe majeure (feu, séisme, inondation, etc.) susceptible de détruire les équipements informatiques de la centrale de Martigny.

Les 2 premières étapes sont achevées: depuis début juin, le matériel nécessaire à l'hébergement des données est installé dans un local de l'Unil, et la réplication automatique des données sur l'espace de stockage distant (SAN) est en production. Avec

- une réplication quotidienne automatisée des données RERO à Lausanne, ainsi que
- l'externalisation hebdomadaire de 2 jeux de bandes de sauvegarde, hors site RERO, à 2 endroits différents,

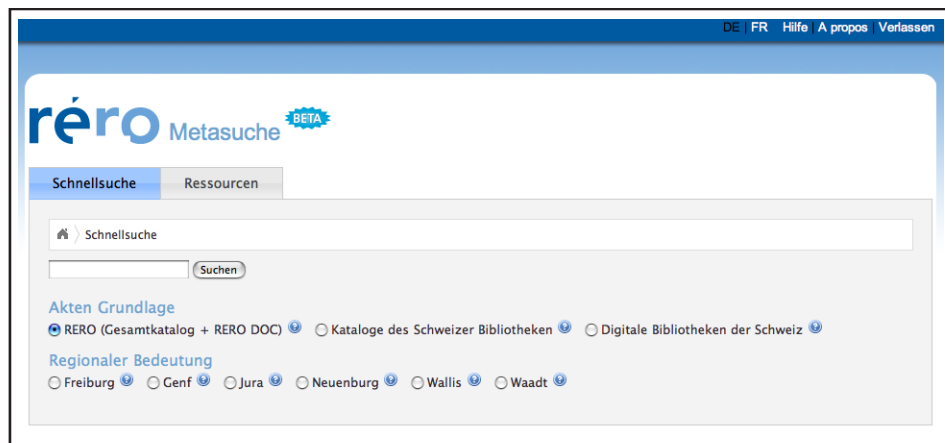
la politique de sécurité des données est ainsi bien en place. L'étape suivante, planifiée pour fin octobre, consiste à valider les protocoles de basculement des services.

(Contact: Eric Grand, [eric.grand@rero.ch](mailto:eric.grand@rero.ch))

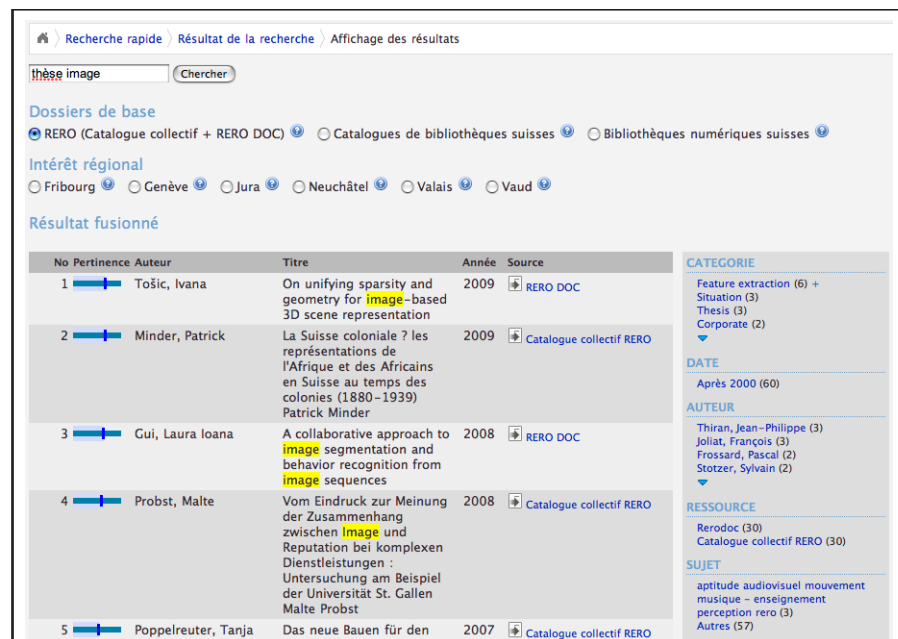
## Recherche fédérée <http://meta.rero.ch>

La "Recherche fédérée RERO", outil de découverte et d'interrogation simultanée de plusieurs ressources mettant en valeur l'espace documentaire romand et à disposition des usagers depuis février 2009, poursuit son évolution. L'offre des ressources documentaires et les fonctionnalités de l'outil sont progressivement enrichies. Depuis le 7 septembre 2009, la Recherche fédérée comportent deux nouvelles améliorations:

- L'interface est maintenant disponible en deux langues : français et allemand



- L'utilisateur a la possibilité d'affiner ses recherches dans les résultats fusionnés à l'aide d'une **navigation à facettes** (catégorie, date, auteur, ressource, sujet).



(Contact: Anne Christen, anne.christen@rero.ch, en remplacement de Raphaëlle Vuadens, coordinatrice du projet)

## BREVES

### OPACs Nouvelle fonctionnalité

Depuis septembre, les OPACs institutionnels offrent la possibilité de relancer directement sur le catalogue collectif une recherche ayant échoué sur un catalogue local.

Ainsi par exemple, un usager de l'OPAC vaudois qui chercherait des documents sur l'agriculture du peuple adioukrou verrait sa recherche infructueuse. Désormais en un clic il aura l'information que le RBNJ possède de la documentation à ce sujet. En effet, en cliquant sur le lien "Recherchez dans le catalogue collectif RERO" affiché en cas de recherche infructueuse, les termes de la recherche sont récupérés et relancés automatiquement sous forme d'une recherche rapide dans le catalogue collectif.

(Contact: Anne Christen, anne.christen@rero.ch)

### CIIP Conférence intercantonale de l'instruction publique de la Suisse romande et du Tessin

Depuis le 1er janvier 2009, RERO est placé sous la haute surveillance de la CIIP. En séance du 28 mai 2009, et sur préavis favorable de la Conférence des secrétaires généraux (CSG), la CIIP a approuvé sans opposition les comptes 2008, le budget 2010 et le rapport d'activités 2008.

### Personnel Nouveau directeur adjoint

Le Conseil exécutif RERO a nommé M. Miguel Moreira au poste de directeur adjoint de RERO, à partir du 1er juillet 2009 (voir communiqué). M. Miguel Moreira reprend le poste laissé vacant par Mme Romaine Valterio.

Entré à RERO le 1er juillet 2004, Miguel Moreira est titulaire d'un doctorat EPFL ès sciences, il a notamment travaillé en tant qu'assistant à l'institut de recherche IDIAP (Martigny) dans le domaine de l'Intelligence artificielle ainsi que comme professeur à l'Université autonome de Lisbonne. Bien connu dans RERO, M. Moreira est responsable de la bibliothèque numérique RERO DOC et a contribué à son développement. Il possède une riche expérience de la gestion des métadonnées, du développement et de la mise en valeur des collections de la bibliothèque numérique, du mouvement « Open Access », des aspects de numérisation et d'archivage etc. M. Moreira a en outre pris part à différents projets suisses dont "Politique URN" et "Digicoord". Il pilote le projet "Multivio" dans le cadre du programme "E-lib.ch".

### Nouveaux collaborateurs

La direction RERO a engagé 3 nouveaux collaborateurs depuis cet été:

- Mme Anne Christen, titulaire d'un bachelor en information documentaire de la HEG-GE. Remplaçant Raphaëlle Vuadens, actuellement en congé maternité, Anne Christen a commencé son activité à la centrale à mi-juillet, reprenant les responsabilités de coordination des OPACs, du résolveur de liens SFX et de la recherche fédérée. Anne Christen poursuivra son activité (80%) à la centrale jusqu'à fin décembre, pour seconder R. Vuadens et collaborer à d'autres dossiers.
- Mme Nadia Lai, titulaire d'une licence ès lettres de l'Université de Fribourg et du diplôme CESID. Depuis le 1er septembre, Nadia Lai a repris le poste de coordinatrice du catalogage (90%), devenu vacant à la suite du départ d'Anne Brunner Friestchi. Mme Lai est au bénéfice d'une riche expérience professionnelle qu'elle a pu acquérir et perfectionner au cours des postes qu'elle a assumés, notamment à l'Ecole de soins infirmiers à Bellinzzone, de la Bibliothèque centrale du Parlement et de l'administration fédérale, et de la bibliothèque de l'Office fédéral de la statistique, où

elle a pris une part prépondérante aux travaux d'intégration de cette bibliothèque dans Alexandria.

- M. Johnny Mariéthoz, titulaire d'un doctorat en sciences cognitives de l'Université Lyon II. Depuis une douzaine d'années, M. Mariéthoz a travaillé comme ingénieur de recherche à l'IDIAP à Martigny, où il s'est spécialisé dans les algorithmes d'apprentissage automatique appliqués à la vérification du locuteur, à la reconnaissance de la parole et à la vérification d'identités utilisant le visage. Johnny Mariéthoz est engagé à RERO à la suite de la nomination de M. Moreira au poste de directeur adjoint, dans l'objectif de reprendre certains de ses dossiers dont la responsabilité de la bibliothèque numérique RERO DOC. Il travaillera à mi-temps durant les mois de septembre et octobre 2009, puis à temps complet dès le 1er novembre 2009.

## Formations

### Cours d'indexation

Le prochain cours d'introduction à l'indexation matières RERO est fixé au jeudi 5 novembre 2009, à la salle de conférence de la Bibliothèque Cantonale et Universitaire de Lausanne, à Dorigny.

Destiné aux personnes qui commencent à indexer avec le vocabulaire RERO, il abordera les thèmes suivants : contexte général, l'indexation matières RERO, descripteurs et chaînes matières, notices d'autorité, accès matières, procédures d'indexation, pratique de l'indexation.

Cette présentation théorique est complétée par une formation pratique, assurée ultérieurement par les coordinateurs et coordinatrices matières locaux.

Horaire: 9h30 à 16h

Tarifs

Pour les membres RERO: Frs. 180. -

Pour les non-membres: Frs. 360. -

Les personnes intéressées sont priées de s'inscrire sur leurs sites auprès des personnes suivantes :

- Fribourg : M. Pierre Buntschu
- Genève : M. Frédéric Walther
- Neuchâtel et Jura : Mme Raymonde Wicky
- Valais : Mme Roxane Métrailler
- Vaud : Mme Martine Jaccard

(Contact: Pierre Durussel, pierre.durussel@rero.ch)

### Cours d'introduction au catalogage sur Virtua

Le prochain cours d'introduction au catalogage sur Virtua aura lieu le mardi 10 novembre 2009 à la salle de conférence de RERO à Martigny.

Ce cours s'articulera autour des points suivants :

- présentation du réseau romand (organisation générale et organisation du catalogage)
- procédures de catalogage (démonstration + exercices)
- description catalographique des différents supports + exercices
- présentation des supports de travail (manuel ATC en ligne, aide en ligne, etc.)
- gestion des notices d'autorité (démonstration + exercices)
- recherches sur l'OPAC (sous réserve du temps à disposition).

Outre un environnement de test complet, chaque catalogueur disposera d'un PC individuel ainsi que de différents types de documents à cataloguer.

Public cible

Cette formation est destinée à des personnels qualifiés

- bibliothécaires nouveaux venus dans Rero
- personnel qualifié qui commence le catalogage sur le logiciel Virtua
- **pré-requis** indispensable : connaissances de base du **format MARC**

Horaires: 9h45-12h, 13h30-16h15

Tarifs

Pour les membres RERO: Frs. 180. -

Pour les non-membres: Frs. 360. -

Ce cours est limité à 10 personnes.

(Contact: Claude Lièvre, [claudelievre@rero.ch](mailto:claudelievre@rero.ch))

## Nouvelles bibliothèques partenaires

En séances du 20 mai, du 23 juin et du 26 août 2009, le Conseil exécutif a approuvé l'intégration dans RERO des institutions suivantes:

- la Médiathèque de La Fondation rurale interjurassienne (FRI) à Courtemelon et Loveresse
- la bibliothèque de la Haute école d'art et de design (HEAD), à Genève
- la bibliothèque de la Haute Ecole Pédagogique Lausanne (HEP-Vaud)
- les bibliothèques de la Direction de l'enseignement obligatoire (DGEO) de l'Etat de Vaud (un groupe pilote de 3-5 bibliothèques fera partie d'une première vague d'intégration)

Le Conseil exécutif a également approuvé l'intégration dans RERO du fonds de la bibliothèque de l'Office fédéral de la Justice (OFJ), dont la gestion est prise en charge par l'ISDC.

RERO souhaite la bienvenue à ces nouvelles bibliothèques membres.

**Journée RERO** Les présentations faites à la Journée RERO du 9 mai 2009 sont disponibles en ligne, à l'adresse <http://www.rero.ch/page.php?section=communiqu&pageid=reroday2009>.

A vos agendas: l'édition 2010 de la traditionnelle Journée RERO se déroulera le mardi 4 mai 2010 après-midi à l'Aula des Cèdres de la HEP de Lausanne. Le programme sera communiqué ultérieurement

## Quelques chiffres

Au 23 septembre 2009,

le catalogue collectif RERO contient

- 4'751'950 notices bibliographiques,
- 9'600'073 notices d'exemplaires,
- 251'034 notices de lecteurs,

et la bibliothèque numérique RERO DOC met à disposition du public 9'723 documents en texte intégral.

## Impressum

La Lettre de RERO est une publication trimestrielle de la Direction RERO. Elle est diffusée sur le site de RERO où les archives de La Lettre peuvent être consultées. Le site <http://www.rero.ch/mailman/listinfo/lalettre> permet librement à chacun de s'abonner ou de se désabonner. Merci d'adresser vos propositions de textes et informations à [info@rero.ch](mailto:info@rero.ch).