Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale
Westschweizer Bibliotheksverbund
Rete delle biblioteche della Svizzera occidentale
Library Network of Western Switzerland

La Lettre de RERO 2010 - 1/Mars 2010

EDITO

La structure de gouvernance provisoire mise en place pour 2 ans vise l'efficacité. Les premiers travaux du Conseil stratégique et de son Bureau laissent augurer le dynamisme et le pragmatisme indispensables pour aller de l'avant et répondre aux besoins du réseau. La structure définitive et la nouvelle Convention RERO doivent bien sûr encore être finalisées d'ici 2011, mais il est fort réjouissant de constater qu'un cap est franchi: en effet 3 grands chantiers viennent d'être lancés et vont focaliser l'activité sur des enjeux "réseaux" :

- l'harmonisation du prêt
  L'harmonisation des pratiques du prêt devient essentielle tant du point de vue de l'usager et des services qu'il attend dans le contexte de mobilité actuelle, que de celui de la simplification de la gestion par les professionnels des bibliothèques.
- le futur OPAC de RERO
  Avec l'avènement d'outils de type web 2.0, de catalogues de nouvelle génération dont le métacatalogue suisse Swissbib, de portails intégrateurs de ressources, que voulons-nous comme OPAC ? Facettes, nuages de mots,…quelles fonctionnalités et quelles mises en œuvre sont souhaitables pour RERO ?
- la politique de l'indexation matières
  Souvent reportée, cette réflexion est cruciale; il convient d'évaluer les avantages et la pertinence de l'indexation matières dans le contexte actuel, et d'esquisser les scénarios possibles compte tenu des besoins, des coûts et tendances aux niveaux national et international.

Ces 3 chantiers prioritaires issus du Plan stratégique ont démarré par de premières études confiées à des groupes de travail. Au cours de 2010, le Conseil stratégique aura à prendre des décisions à la fois politiques et opérationnelles sur ces dossiers complexes mais ô combien motivants.

Marylène Micheloud, directrice

Décisions du Conseil stratégique RERO

Conformément à la structure de gouvernance provisoire de RERO adoptée par la CIIP pour 2010-2011, le Conseil stratégique s'est mis en place sous la présidence de M. Christian Pilloud et a tenu sa séance constitutive le 21 janvier dernier.

Ses membres (dont la liste peut être consultée sur le site web RERO) ont défini le plan de travail 2010 et approuvé les priorités 2010 dans la conduite de projets proposées par la direction.

Projets prioritaires 2010

Voici les 7 projets prioritaires 2010 retenus, en lien direct avec les objectifs du Plan stratégique 2008-2012 pour lesquels un progrès significatif doit être atteint cette année:

- Migration à une nouvelle version du SIGB Virtua Consortium
  Le passage à une version Virtua Consortium plus récente est un pré-requis pour bénéficier de nouvelles fonctionnalités et permettre la mise en oeuvre d'autres objectifs.
  Acteurs: centrale + commissions *Délai: 10-11 juillet*

- Futur OPAC de RERO: étude pour un OPAC de nouvelle génération, avec identification des besoins et évaluation de solutions et de mises en oeuvre possibles (objectif PS 3.1.a)
  Acteurs: étude initiale confiée à la COPAC *Délai: rapport fin juin*

- Edifact: mise en oeuvre du mécanisme et des procédures de travail utilisant EDIFACT, le format d'échange de données informatisé entre Virtua et fournisseurs, dans l'objectif de simplifier le travail des acquisitions (objectif PS 3.1.b)
  Acteurs: centrale + gr. de bibliothèques pilotes *Délai: décembre 2010*

- Importation des notices depuis WorldCat (objectif PS 3.2.a): paramétrage de l'outil d'importation EZPump et mise en place des procédures de travail
  Acteurs: centrale *Délai: fin mars-avril 2010*

- Harmonisation du Prêt (objectif PS 3.2.b): suite de l'étude en cours
  Acteurs: étude initiale confiée à un groupe de travail *Délai: rapport début avril 2010*
  Conseil stratégique *décision juin 2010*

- Politique de l'indexation (objectif PS 3.6.b): nouveau mandat d'étude confié à un groupe de travail à désigner.
  Acteurs: étude initiale confiée à un groupe de travail *Délai: rapport octobre 2010*

- Réflexion sur la gouvernance de RERO (objectif PS 4.1.a): travaux en vue d'une gouvernance définitive et d'une nouvelle Convention RERO
  Acteurs: Conseil stratégique *Délai: fin 2011*

Bureau du Conseil stratégique

Le Bureau du Conseil stratégique est en charge de la gestion des affaires courantes, en étroite collaboration avec la direction RERO. Le Conseil stratégique (CS) a veillé à avoir un Bureau du CS aussi efficace que possible, composé d'un membre du rectorat d'une université et de deux coordinateurs locaux responsables de grandes bibliothèques, afin que les dimensions universitaire et patrimoniale soient intégrées dans les discussions et examens de dossiers.

Voici les membres du Bureau nommés par le CS:
- M. Christian Pilloud, président du CS, nommé par la CIIP en séance du 19.11.2009
- Mme Anik de Ribaupierre, vice-rectrice de l'Université de Genève
- Mme Jeannette Frey, directrice de la Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne
- M. Martin Good, directeur de la Bibliothèque cantonale et universitaire de Fribourg

La direction RERO in corpore participe aux séances.

Lors de sa première séance le 5 mars, le Bureau du CS a approuvé
- les comptes 2009,
- le budget 2011,
- la clé de répartition 2011.

PROJETS

Migration à Virtua Consortium

En accord avec les 6 coordinations locales, la date de la prochaine migration du logiciel Virtua Consortium a été fixée au **week-end du 10-11 juillet 2010**.

Plusieurs arguments plaident en faveur d'une migration à une nouvelle version du SIGB Virtua Consortium, en particulier:
- ne pas prendre trop de retard par rapport à la version la plus récente: la version utilisée par RERO est la 48.4, or le fournisseur VTLS a distribué déjà 3 nouvelles versions majeures depuis;

- bénéficier des corrections attendues, d'améliorations (par ex. pour les réservations à date fixe) et de nouvelles fonctionnalités;
- disposer du mécanisme de renvois dans les autorités, pour permettre la cohabitation de la graphie originale et de la translittération;
- permettre la mise en oeuvre d'EDIFACT;
- pouvoir supporter le nouvel OPAC CHAMO en cas d'intérêt.

Les tests de la version 2009.4 ont commencé. Ils se déroulent en collaboration entre la centrale et les commissions et se poursuivront en avril et mai. Un point de contrôle est fixé au 1er juin, date à laquelle la COBASES devra se prononcer sur la version retenue pour la migration.

Quant au processus technique de migration, il a été entièrement testé par la centrale et sa durée est d'environ 48 heures; au cours de celles-ci, plusieurs interventions humaines sont nécessaires, jour et nuit, pour enchaîner les étapes et contrôler les processus.

Il est prévu d'effectuer la migration le week-end du 10-11 juillet avec:
- dès vendredi 9 juillet 2010 à 18h: arrêt de l'accès professionnel (catalogage, prêt etc.) ; les OPACs restent disponibles mais en consultation seulement;
- dimanche 11 juillet en fin de journée: contrôles, tests et ajustements (données, paramètres)
- lundi matin 12 juillet à 8h: ouverture de la production (accès professionnel et OPACs).

(Contact: direction RERO)

Politique de sécurité des données hébergées par RERO

Lié au projet DR ("Disaster Recovery"), voici un descriptif de la politique de sécurité des données hébergées par RERO.

Les données présentes sur les serveurs de la centrale sont sécurisées de deux manières différentes:

1. Par réplication

Chaque 2 heures, l'espace de stockage se trouvant sur le site primaire de Martigny est répliqué sur le site secondaire se situant à l'Université de Lausanne et relié par fibre optique.
Tous les services critiques peuvent ainsi être à nouveau disponibles dans les 48 h sur le site de Lausanne en cas de catastrophe majeure survenue sur le site de Martigny.

Indices
- RPO (Return Point Objective) ou perte de données maximale admissible: 2 heures
- RTO (Return Time Objective) ou durée maximale d'interruption admissible: 2 jours

2. Par sauvegarde

Au minimum une fois par jour les données sont sauvegardées sur une "VTL "(Virtual Tape Library), autrement dit sur un espace de stockage sur disques durs émulant une librairie de bandes magnétiques.

Actuellement la politique de rétention des données est définie comme suit: 3 semaines pour la base de données Virtua Consortium et 6 mois pour tous les autres types de données. Il est à noter qu'au début de chaque mois la centrale effectue un export complet de cette même base de données et l'archive.

De plus, une fois par semaine, ces sauvegardes sont dupliquées sur bandes magnétiques. Celles-ci sont alternativement exportées hors site ou déposées dans un coffre anti-feu à la Centrale RERO.

La centrale dispose d'un matériel de pointe et met tout en oeuvre pour maximiser la protection des données du réseau.
(Contact: Eric Grand)

Multivio (projet E-lib.ch)

La première version fonctionnelle de Multivio est désormais disponible!

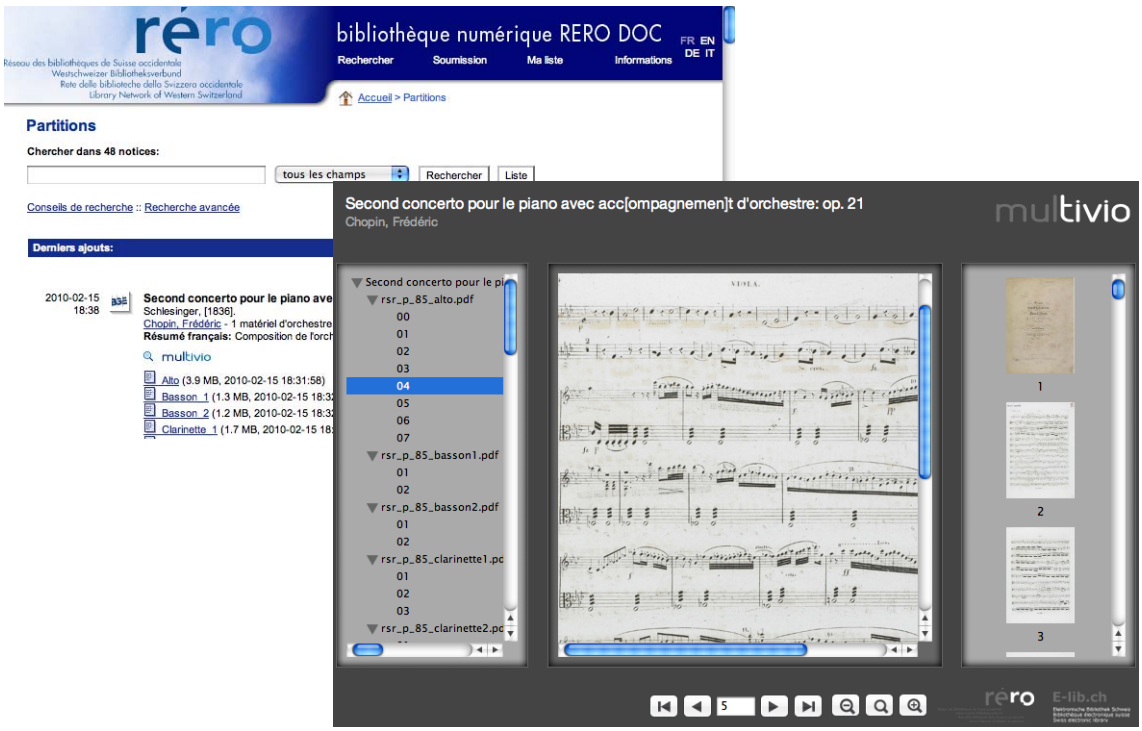
A partir d'une notice Dublin Core, d'une notice METS ou simplement d'un fichier PDF, l'application permet la consultation, directement dans le navigateur, du contenu intégral du document correspondant, qu'il soit composé d'un ou de plusieurs fichiers (le support pour le format MARC est imminent). Elle offre comme fonctionnalités:

- le support de structures hiérarchiques arbitraires à l'intérieur du document, avec la navigation correspondante,
- l'affichage des vignettes de pages, et
- le zoom du contenu affiché.

A l'heure actuelle Multivio est capable d'afficher des contenus de très grande taille (testé jusqu'à environ 1GB dans un même document) tout en restant léger pour l'utilisateur.

La mise à disposition de cette version est accompagnée de mesures promotionnelles:

- Les utilisateurs de RERO DOC ont désormais l'opportunité de consulter ses contenus avec Multivio en cliquant sur le bouton multivio



- En parallèle, RERO met à disposition un serveur de démonstration de Multivio à usage public (http://demo.multivio.org/), permettant le feedback de la part des utilisateurs et des institutions intéressées. Ce démonstrateur permet à chacun de tester Multivio avec ses propres documents, soit manuellement à l'aide d'un petit formulaire, soit directement depuis son propre catalogue ou serveur de documents, à l'aide d'un URL paramétrable. L'accès à ce démonstrateur est entièrement libre, avec comme réserves l'absence de garantie de support et de disponibilité du service et une limitation dans la taille des documents admis.

L'application en est encore au stade expérimental, elle présente un nombre limité de fonctionnalités ainsi que quelques instabilités. L'équipe de projet travaille actuellement aux fonctionnalités manquan-

tes, notamment: la recherche textuelle dans les documents, le support de formats de contenu dynamique (audio, vidéo), l'élargissement de la palette de formats de métadonnées supportés ainsi qu'une amélioration de l'intégration de Multivio avec les sources de contenu: personnalisation de l'aspect visuel et possibilité de remonter à la source (catalogue ou serveur de documents).

La plateforme Multivio (http://www.multivio.org/) fournit des informations détaillées et des exemples. (Contact: Miguel Moreira)

BREVES

Nouvelles bibliothèques partenaires

Le 21 janvier 2010, le Conseil stratégique de RERO a approuvé l'intégration dans RERO de:

- La Bibliothèque des Archives de la Ville de Fribourg (AVF),
- La Bibliothèque du Bureau de l'égalité hommes-femmes et de la famille du Canton de Fribourg.

Le 5 mars 2010, le Bureau du Conseil stratégique de RERO a approuvé l'intégration dans RERO de

- la Bibliothèque municipale de Delémont.

RERO souhaite la bienvenue à ces 3 nouvelles bibliothèques membres.

Journée RERO Mardi 4 mai 2010

La Journée RERO 2010, rencontre des professionnels du réseau, se déroulera le 4 mai 2010 après-midi, de 13h30 à 17h environ, à l'Aula des Cèdres de la HEP de Lausanne.

Au programme cette année :

- " The Virtual International Authority File (VIAF): A global approach to authorities"
  Cette conférence principale sur le projet VIAF sera donnée en anglais par M. Thomas Hickey, chef de projet à OCLC.
  (Pour plus d'information sur VIAF, voir http://viaf.org/)

la présentation de projets de partenaires :

- "Une recommandation et des indicateurs de performance et de qualité pour les bibliothèques HES: l'amorce d'une démarche-qualité"
  MM. Michel Gorin, expert-métier en ressources documentaires de la HES-SO et membre de la Commission des bibliothèques de la KFH, et Christophe Bezençon, diplômé de la HEG-Genève, présenteront les objectifs et la démarche suivis par la Commission des bibliothèques de la Conférence des recteurs des HES (KFH), dont fait partie la HES-SO, en vue d'évaluer la qualité des services et infrastructures offerts et de réduire les écarts existant entre bibliothèques HES en ce qui concerne les prestations.
  (Pour plus d'information, voir le document de référence validé par la KFH et le travail de bachelor de C. Bezençon intitulé "Évaluation des bibliothèques HES, sélection et définition d'indicateurs de performance et de qualité")

- "Le projet « e-rara » (E-lib.ch) : l'engagement des bibliothèques romandes"
  par M. Thierry Dubois, conservateur du Département des livres anciens et précieux de la Bibliothèque de Genève.
  (Pour plus d'information, voir http://www.e-rara.ch)

et la présentation de 2 projets RERO:

- "Le projet «Multivio» (E-lib.ch)"
  par M. Miguel Moreira, directeur adjoint RERO et chef du projet.
  (Pour plus d'information, voir http://www.multivio.org)
- "L'importation des données WorldCat dans RERO"
  par Mme Claude Lièvre, coordinatrice Acquisitions et formatrice RERO.

Un apéritif clôturera l'après-midi.

Cette rencontre professionnelle est gratuite et ouverte à tous les collaborateurs des institutions et bibliothèques membres de RERO. Venez nombreux!

Le programme et le formulaire d'inscription sont accessibles sur le site web RERO, dans la rubrique Actualités, à l'adresse: http://www.rero.ch/page.php?section=communique&pageid=reroday2010. (contact: info@rero.ch)

HEAD Bibliothèque de la Haute école d'art et de design (HEAD) de Genève

Intégration dans RERO des notices de la HEAD

Plus de 20'000 notices dans les domaines de l'art et du design ont été intégrées dans RERO et viennent enrichir le catalogue. Une grande opération d'extraction et d'intégration de données bibliographiques a été menée pour reprendre les fichiers du système utilisé (Bibal) et les intégrer dans Virtua. Ainsi, on trouve maintenant les 20'896 notices provenant de cette bibliothèque (11'000 monographies, 7'000 notices analytiques, 2'000 DVD, 180 cassettes VHS, 150 cd-audio et 102 holdings qui seront raccrochés aux périodiques existants dans RERO). Un peu plus de la moitié de ces notices sont nouvelles dans le catalogue, les autres ont été raccrochées à des notices existantes. Les nouvelles acquisitions sont introduites directement dans RERO déjà depuis l'automne 2009.

La bibliothèque de la HEAD est spécialisée en art contemporain, cinéma et photographie, et possède une grande quantité de monographies d'artistes. Son fonds accueille également les mémoires de fin d'études des étudiants de l'Ecole.

La HEAD étant une HES, la bibliothèque est venue rejoindre RERO. Elle était auparavant liée à l'Ecole des arts appliqués.
(G. von Roten, DIS-Université de Genève)

Quelques chiffres

Au 31 mars 2010, le catalogue collectif RERO contient

- 4'963'790 notices bibliographiques,
- 10'163'673 notices d'exemplaires,
- 392'726 notices de holdings,
- 262'899 notices de lecteurs.

Quant à la bibliothèque numérique RERO DOC, elle met à disposition du public 14'853 documents en texte intégral.

Impressum
La Lettre de RERO est une publication trimestrielle de la Direction RERO. Elle est diffusée sur le site de RERO où les archives de La Lettre peuvent être consultées. Le site http://www.rero.ch/mailman/listinfo/lalettre permet librement à chacun de s'abonner ou de se désabonner.
Merci d'adresser vos propositions de textes et informations à info@rero.ch.